

Guide

GESTION DES ABONNEMENTS Interface EBSCONET et documents de gestion



Mes commandes Recherche par titre Mes renouvellements Commandes électroniques Commandes JETS Bulletinage Rapports

Mon compte | Infos | Support et formation

Numéros en stock Numéros manquants commandés Fichier EXCEL des titres disponibles en stock

Recherche par titre

Chercher : Liste globale de titres Titres disponibles pour l'abonné sélectionné
 Tous les titres Titres EJS seulement Titres Online Journaux Open Access

Filtre : Nom du titre
Et Langue

Numéro de compte CG41111-00 EBSCO IND. DEPT AA
Code Adresse AA EBSCO INDUSTRIES INC
5724 HIGHWAY 200 EAST
BIRMINGHAM, AL 35242
Etats-Unis d'Amérique
[Sélectionner un autre abonné](#)

Page 2 sur 3 (30 Résultats)

Nom du titre	Remarque	Numéro du titre	Format	ISSN	Editeur	Langue	Périodicité	Statut du titre
France Pharmacie	NOW CALLED/ LA LETTRE MENSUELLE DE FRANCE PHARMACIE LABORATOIRES	352-622-211	Papier	0015-9697	SARL MRB	Français	Trimestriel-4 par an (1 tous les 3 mois ou chaque saison)	Actif
Guide des Achats de la Chimie de la Parachimie et de la Pharmacie		380-056-143	Papier	1273-232X	GROUPE ETAI	Français	Annuel-1 par an	Actif
Journal de Pharmacie Clinique	INTERNATIONAL JOURNAL OF CLINICAL PHARMACY	491-356-853	Papier	0291-1981	JOHN LIBBEY EUROTEXT LTD	Français	Trimestriel-4 par an (1 tous les 3 mois ou chaque saison)	Actif
Journal de Pharmacie Clinique		491-356-860	Online		JOHN LIBBEY EUROTEXT LTD	Français	Trimestriel-4 par an (1 tous les 3 mois ou chaque saison)	Actif
Journal de Pharmacie Clinique		491-356-879	Papier + Online	0291-1981	JOHN LIBBEY EUROTEXT LTD	Français	Trimestriel-4 par an (1 tous les 3 mois ou chaque saison)	Actif
Journal de Pharmacie Clinique		491-354-007	Papier	0047-2166	ASSOCIATION PHARMACEUTIQUE BEL	Français	Trimestriel-4 par an (1 tous les 3 mois ou chaque saison)	Actif
Journal de Pharmacie de Belgique					EDITIONS DE SANTE	Français	Irrégulier	Actif
Legislation Professionnelle - Pharmacie Hospitaliere	FOR FRANCE /	521-363-747	Papier	1145-4881	SARL MRB	Français	Mensuel-8 à 12 par an (mois consécutifs)	A cessé de paraître
Lettre Mensuelle de France Pharmacie Laboratoires	DISCONTINUED EFF DEC 1996	523-003-846	Papier					



www.ebsco.fr

EBSCO vous simplifie la gestion des ressources documentaires aux formats papier et électronique et la rend moins chronophage, de manière à ce que les contenus acquis soient facilement accessibles pour vos utilisateurs.

Développé en partenariat avec des professionnels de la documentation, l'outil de gestion EBSCONET vous aide tant dans vos activités quotidiennes liées aux publications que pour la maîtrise de votre portefeuille d'abonnements. Ce système est disponible, en français, via Internet 24h/24 et 7j/7.

Notre interface Web interactive facilite la gestion des abonnements, de la commande au renouvellement, et couvre l'ensemble des tâches administratives liées au cycle de vie de votre portefeuille d'abonnements : gestion des réclamations, suivi de l'activité des ressources électroniques, production de rapports, enregistrement des revues et des bouquets de revues électroniques, etc

SOMMAIRE

AVANT PROPOS	2		
1 RECHERCHE DE TITRES	4	5 RAPPORTS DE GESTION	29
Recherche par titre sur EBSCONET	5	Les rapports sur EBSCONET : Généralités	30
Détail d'un titre	6	Les rapports de gestion personnalisés	31
Information sur les périodiques électroniques	7	Liste complète de vos abonnements	32
		Accès et inscription à une revue électronique	33
		Modification de bouquets de revues électroniques	34
2 NOUVELLES COMMANDES	8	Packages éditeur	35
Passer une commande	9	Historique de variation des prix	36
Le traitement des commandes	9	Alerte sur les augmentations de tarifs éditeurs	37
Sommaire d'activation des commandes	10		
Mes packages éditeurs	11	6 SERVICE DE GROUPEGE : JETS	38
Commandes permanentes et suites	12	Commandes et livraisons groupées	39
Bulletin des modifications bibliographiques	13		
Disponibilité online	14	7 FACTURATION	40
		Facturation	41
3 RENOUVELLEMENT DE COMMANDES	15	Facture complémentaire	42
Renouvellement via EBSCONET	16	Crédit	43
Renouvellement des bouquets électroniques avec E-Package Renewals	17	HEGIS ou code d'imputation budgétaire	44
Renouvellement sur listing	18	Paiement des éditeurs	45
4 RÉCLAMATIONS	19	8 FORMATION EBSCONET	46
Traitement des réclamations	20	Formation en ligne : tutoriels vidéos	47
Stock de numéros isolés -Missing Copy Bank	21	"En direct" Formation en ligne : Webinaire	48
Mes réclamations via EBSCONET	22	Menu d'aide en ligne	49
Liste mensuelle des réclamations en ligne (Claim Checker)	24		
Titres avec restrictions de réclamation	27		
Bulletinage	28		

RECHERCHE DE TITRES

Recherche par titre sur EBSCONET
Détail d'un titre
Information sur les périodiques électroniques

EBSCO

www.ebsco.fr

EBSCO propose un catalogue de plus de 300 000 titres de périodiques, dont 30 000 revues en ligne. L'une des forces d'EBSCO réside dans la qualité des informations bibliographiques contenues dans ce catalogue de périodiques.

Vous accédez à notre catalogue à partir de l'interface EBSCONET®, notamment via la recherche par titre. De là, vous obtenez toutes les informations bibliographiques, les formats disponibles, le prix, le mode de livraison, etc.

Plus de 198 000 changements sont enregistrés chaque mois. 13 000 titres sont ajoutés chaque année, tandis que d'autres cessent ou sont suspendus. Afin de garantir l'exactitude de ces informations, le service Editeurs du bureau français, ainsi que ses homologues dans tous les pays du monde, sont constamment en relation avec plus de 81 000 éditeurs autour du globe.

Une équipe de documentalistes met à jour quotidiennement la base de titres. Vous bénéficiez ainsi d'informations fiables et exhaustives, accessibles électroniquement ou sur papier.

Cette source est l'une des plus complètes et des plus précises de l'industrie de l'information.

Chercher : Liste globale de titres Titres disponibles pour l'abonné sélectionné
 Tous les titres Titres EJS seulement Titres Online Journaux Open Access

ERM Essentials A-to-Z Déconnexion Web Demo

EBSCO NET

Mon compte | Infos | Support et formation

Mes commandes Recherche par titre Mes renouvellements Commandes électroniques Commandes JETS Bulletinage Rapports

Recherche par titre

Chercher : Liste globale de titres Titres disponibles pour l'abonné sélectionné
 Tous les titres Titres EJS seulement Titres Online Journaux Open Access

Filtre : Nom du titre Les Echos
 Et ISSN Afficher les résultats

Numéro de compte CG41111-00 EBSCO IND. DEPT AA
 Code Adresse AA EBSCO INDUSTRIES INC
 5724 HIGHWAY 280 EAST
 BIRMINGHAM, AL 35242
 Etats-Unis d'Amérique

Contactez-nous | Imprimer la page
 © Copyright EBSCO Industries, Inc. Tous droits réservés EBSCO Industries, Inc.
 Termes et Conditions | Politique de confidentialité
 EIS-NETPROD1 (WEBDEMOWEBUSER)

Il existe de nombreux filtres permettant d'effectuer les recherches de titres.

Une fois la requête saisie, cet écran apparaît avec différentes formules d'abonnement possibles

- ISSN
- Pays
- Devise
- Format
- Périodicité
- ISSN
- Langue
- Classification LCC
- Package d'éditeur
- Editeur
- Catégorie de Thème
- Nom du titre
- Numéro du titre
- Statut du titre

Mes commandes Recherche par titre Mes renouvellements Commandes électroniques Con

Recherche par titre

Chercher : Liste globale de titres Titres disponibles pour l'abonné sélectionné
 Tous les titres Titres EJS seulement Titres Online Journaux Open Access

Filtre : Nom du titre Figaro
 Et Pays France Afficher les résultats

Page 4 sur 4 (32 Résultats)

Nom du titre	Remarque	Numéro du titre	Format	ISSN	Editeur
Figaro - du Samedi ed		335-185-179	Journal		LE FIGARO SA
Figaro Entreprise		335-206-983	Papier		LE FIGARO SA
Figaro Littéraire		335-214-912	Journal		LE FIGARO SA
Le Figaro	/ MON-SAT/ CARRIER / FOR NEW YORK/	335-185-039	Journal	0182-5852	LE FIGARO SA
Le Figaro	SATURDAY ONLY// NOW CALLED/ FIGARO MAGAZINE	335-187-001	Papier	0182-5852	LE FIGARO SA

Chaque titre est présenté sur une page détaillant les informations qui lui sont spécifiques.

EBSCO NET Alerte des revues électroniques [x] Mon compte | Infos | Support et formation

Mes commandes | Recherche par titre | Mes renouvellements | Commandes électroniques | Commandes JETS | Rapports

Mes commandes > Commande - CANCER : RADIOTHERA... > CANCER : RADIOTHERAPIE ? Aide

CANCER : RADIOTHERAPIE

[Retour aux résultats de la recherche](#)

Détails du titre

Général

Nom du titre: CANCER : RADIOTHERAPIE
 Numéro du titre: 179-196-696
 Périodicité: Irrégulier (pas de calendrier défini)
 Format: **Papier**
 Langue: Français
 Pays: France
 Nom de l'éditeur: [ELSEVIER MASSON SAS](#)
 ISSN: 1278-3218
 Statut: Actif
 Titres Open Access: Non
 Index Informations

Thème/Classification

Code LC: RC271.R3 - Internal Medicine. Practice Of Medicine.
 MARC: C37325615
 Terme de sujet: Neoplasms médical
 Catégorie de Thème: Médecine et santé
 UDC: 61 - Applied Sciences. Medicine. Technology. Medical Sciences. Health and Safety
 DDC: 616 - DISEASES

Numéros

Numéros par an: 8
 Volumes par an: 1
 Volume: 15
 Premier numéro de: 2011 Vol.

Abonnés

[El tamina Za](#)

Commandes

[2010](#)
[2009](#)
[2008](#)

Autre Format

[Online](#)

Packages Editeur

[Elsevier ScienceDirect Health Sciences Subject Collection ScienceDirect - Online Package - Elsevier Masson - Custom Title Li: ScienceDirect Corporate Edition](#)
[Elsevier ScienceDirect](#)
[EMC-Expertise Medicale Continue Full Subscription](#)

Liens

Autre Information EBSCO

[Index Services](#)
[Infos Volume/Numéro](#)

Autres ressources

[Library of Congress](#)
[Données MARC](#)
[National Library of Medicine](#)
[URL du titre](#)

Informations supplémentaires

- Airmail To All Exc Europe
- Registered With CCC 4182432
- /Formerly/ Bulletin Du Cancer : Radiotherapie
- Available On EJS
- Authenticated By Publ

Termes et conditions de l'éditeur

Politique de commande: Calendar year only. One year only.
 Politique d'annulation: Cancellations for cal yr journals accepted only until march 31st of the current sub yr/cancellations for any-time start journals accepted any time
 Politique de réclamation: Claims must be made within 6 months

Tarifs

Ligne Prix	Statut du Tarif	Nouveau / Renouvellement	Durée	Exemplaires	Tarif	Devise
List 1 All Exc European Union Switzerland Dom Tom	Actuel	Nouveau	1 Année(s)	Unique	335.00	Euro
List 2 Switzerland European Union Exc France	Actuel	Nouveau	1 Année(s)	Unique	304.00	Euro
List 3 France Dom Tom	Actuel	Nouveau	1 Année(s)	Unique	284.04	Euro
List 4 Deeply Discounted Pricing All Exc European Union Switzerland Dom Tom	Actuel	Nouveau	1 Année(s)	Unique	84.00	Euro
List 5 Deeply Discounted Pricing Switzerland European Union Excfrence	Actuel	Nouveau	1 Année(s)	Unique	76.00	Euro
List 6 Deeply Discounted Pricing France Dom Tom	Actuel	Nouveau	1 Année(s)	Unique	71.50	Euro

Les tarifs sont indiqués Hors Taxe

[Retour aux résultats de la recherche](#)

Toutes les informations bibliographiques

Liens directs vers l'historique des commandes et la liste des abonnés

Formats disponibles pour chaque titre

Bouquets électroniques qui contiennent ce titre

Calendrier de parutions

Informations complémentaires telles que changement de titre, copyright, disponibilité sur le portail EJS

Restrictions imposées par l'éditeur

Politique tarifaire de l'éditeur

Les pages spécifiques concernant les titres au format "enregistrement Online", ainsi que sur les détails de la licence de l'éditeur, via le lien "Informations sur la licence".

Mes commandes Recherche par titre Mes renouvellements Commandes électroniques Commandes JETS Bulletinage Rapports

Nouvelle commande Mes packages Editeurs Mes réclamations Nouvelle réclamation Liste mensuelle des réclamations (claim checker) factures EDI

Recherche par titre > SCIENCE - ONLINE - SITE WIDE A...

SCIENCE - ONLINE - SITE WIDE ACCESS

Commander ce titre Retour aux résultats de la recherche

Détails du titre

Général

Nom du titre SCIENCE - ONLINE - SITE WIDE ACCESS
 Remarques sur le titre / FOR INSTITUTIONS/
 Numéro du titre 095 9203
 Périodicité Quotidien
 Format Online
 Langue Anglais
 Pays Etats-Unis d'Amérique
 Nom de l'éditeur AMER ASSN ADVANCEMENT SCIENCE
 ISSN 1095-9203
 Statut Actif
 Titres Open Access Non
 Index Informations

Thème/Classification

Code LC Q1 - Science (General)
 MARC C34298537
 Terme de sujet médical Science
 Catégorie de Thème Physique
 UDC 50 - Mathematics and Natural Sciences
 DDC 505 - NATURAL SCIENCES & MATHEMATICS - SERIAL PUBLICATIONS

Abonnés

DEPARTMENT 01

Commandes

2010
2009
2008
2007
2006

Autre Format

Papier

Package Editeur

AAAS Site Wide Access Package

Liens

Information sur les e-ressources

[Accès et Enregistrement Online](#)
[Informations sur la licence](#)

Autre Information EBSCO

[Index Services](#)
[Numéros en stock](#)
[Infos Volume/Numéro](#)

Autres ressources

[Library of Congress](#)
[Données MARC](#)
[National Library of Medicine](#)
[URL du titre](#)

Mes commandes Recherche par titre Mes renouvellements Commandes électroniques Commandes JETS

Nouvelle commande Mes packages Editeurs Mes réclamations Nouvelle réclamation Liste mensuelle des réclamations (cla

Recherche par titre > SCIENCE - ONLINE - SITE WIDE A... > Accès et Enregistrement Online > Informations sur la licence > Accès et Enregistre

Accès et Enregistrement Online

Informations sur la licence

Informations sur le titre

Nom du titre SCIENCE - ONLINE - SITE WIDE A
 ISSN 1095-9203
 Statut du titre Actif

Informations Editeur

Nom American Assn Advancement Science
 URL pour le contenu <http://www.sciencemag.org/>

Informations sur l'accès

Accès : GROWING - Access to content varies b
 access. Lapsed subs lose all access.

Accès à distance autorisé Oui
 Online publié avant la version imprimée Oui
 Online identique à la version imprimée Oui

Informations sur l'agrégateur

contenu hôte HIGHWIRE
 compte demandé Non
 ID Required non requis
 URL <http://www.sciencemag.org>
 Instructions/note du site hôte The administrator account includes the
 expirations and add new subscriptions
 (institutions/subadmin/beain.dtl)
 EBSCO crée un compte Non

S'enregistrer sur le site éditeur

Enregistrement requis sur le site de l'éditeur Oui
 URL <http://www.sciencemag.org/subscribe>

Mes commandes Recherche par titre Mes renouvellements Commandes électroniques Commandes JETS

Nouvelle commande Mes packages Editeurs Mes réclamations Nouvelle réclamation Liste mensuelle des réclamations (cla

Recherche par titre > SCIENCE - ONLINE - SITE WIDE A... > Accès et Enregistrement Online > Informations sur la licence

Informations sur la licence

Accès et Enregistrement Online
 Cette page affiche des informations concernant la licence standard proposée par l'éditeur. Votre institution peut avoir négocié des conditions spécifi

Informations sur le titre

Nom du titre SCIENCE - ONLINE - SITE WIDE ACCESS
 ISSN 1095-9203
 Statut du titre Actif

Détails de la licence

Description Institutional Sitewide License
 Type de licence Contrat de Licence - Accord tacite
 Utilisateurs autorisés Authorized users are individuals with a current direct affiliation with the subscriber. The employees, students and walk-ins. Alumni are not Authorized Users.
 Juridiction compétente
 Indemnités par détenteur de licence
 Indemnités par fournisseur de licence
 période de grace de la licence Non spécifié dans la licence
 Notes
 Contrat de Licence http://www.sciencemag.org/subscriptions/inst_terms_unlimited.dtl
 Politiques générales <http://www.sciencemag.org/help/about/privacy.dtl>
 Sites des Conditions d'Utilisation <http://sciencenow.sciencemag.org/about/copyright.dtl>

conditions d'utilisation

Archivage possible non
 accès perpétuel oui - The publisher intends to make all articles of Science Classic available to current
 Copie, digital Autorisation donnée
 Copier, imprimer Autorisation donnée
 Pack de formation, version électronique - Material from Science Signaling/STKE and Sage KE Teaching Resources may be do
 redistributed for non-commercial, course teaching purposes only. Materials may not be
 subscriber must provide credit to the site and include the URL where the material app
 Pack de formation, version papier - Material from Science Signaling/STKE and Sage KE Teaching Resources may be do
 redistributed for non-commercial, course teaching purposes only. Materials may not be

NOUVELLES COMMANDES

Passer une commande
Le traitement des commandes
Sommaire d'activation des commandes
Mes packages éditeurs
Commandes permanentes et suites
Bulletin des modifications bibliographiques
Disponibilité online

Chez EBSCO, la relation avec le client fait l'objet d'une attention particulière. Un responsable dédié gère de façon continue vos abonnements. Il connaît les spécificités de votre dossier et est disponible à tout moment (par téléphone, fax ou e-mail) pour répondre à vos questions et vous proposer des solutions adaptées.

Pour passer une commande via EBSCO, il existe trois solutions :

1. **via EBSCONET®** - Grâce à cette interface Web interactive, les commandes sont saisies directement en ligne.

Les avantages de ce système :

- Accéder aux informations tarifaires et aux détails de facturation
- Visualiser toutes les commandes de l'institution (en cours, actives et expirées)
- Accéder au numéro d'abonné, au nom de l'abonné, à l'adresse de livraison, au numéro de commande, etc.

2. **par commande électronique** : EBSCO a des accords de partenariat avec la plupart des SIGB (système intégré de gestion de bibliothèque) utilisés en France et peut donc facilement intégrer un système de gestion client.
3. **par fax ou e-mail** : votre chargé de clientèle se charge d'enregistrer vos nouvelles commandes.

LE TRAITEMENT DES COMMANDES

Dès réception de votre bon de commande, votre chargé de clientèle EBSCO traite l'ordre dans un délai maximum de 48 heures. Un bordereau, accompagné d'un règlement d'avance, est ensuite expédié à l'éditeur.

Vous pouvez vérifier sur EBSCONET l'état d'enregistrement de votre commande ainsi que les informations liées au règlement des éditeurs.

2

The screenshot shows the EBSCO web interface. At the top, there's a navigation bar with 'ERM Essentials', 'A-to-Z', and 'Déconnexion Web Demo'. Below that, a menu includes 'Mes commandes', 'Recherche par titre', 'Mes renouvellements', 'Commandes électroniques', 'Commandes JETS', 'Bulletinage', and 'Rapports'. The main content area is titled 'Recherche par titre (Nouvelle commande)'. It features a search form with options for 'Liste globale de titres' and 'Titres disponibles pour l'abonné sélectionné'. The search results show a table with columns for 'Nom du titre' and 'Remarque'. One result is highlighted: 'LA TRIBUNE - 5 JOURS - PRINT + ONLINE - SINGLE USER'. To the right, there's a box for account information: 'Numéro de compte CG41111-00', 'Code Adresse AA', and 'Sélectionner un autre abonné'. Below the search results, there's a 'Nouvelle commande' form with fields for 'Nom du titre', 'Numéro de titre', 'Type de commande', 'Numéro de compte', 'Code Adresse', 'Nom de l'abonné', 'Quantité', 'Nr Commande d'achat', 'Date de début de la commande', 'Durée', 'Nr Abonné Editeur', 'Nr Enregistrement Online', 'Nr ILS', and 'Code budget / HEGIS'. A 'Soumettre la commande' button is at the bottom right. A text box at the bottom left of the screenshot says: 'Une fois le titre identifié cliquez sur commander et renseignez les champs.'

Via le "Sommaire d'activation de commande", sous l'onglet "Commandes électroniques", vous suivez les statuts d'activation des accès à vos revues électroniques.

L'ensemble des informations utiles (instructions, suivi, numéro d'abonné, renseignements pratiques) est disponible à partir d'un point unique.

A chacune des trois étapes (depuis la demande de la licence à l'éditeur, jusqu'à la mise en place effective de l'accès électronique), votre institution est informée du déroulement précis de l'activation des accès et des actions à mener.

ERM Essentials
A-to-Z
Déconnexion Web Demo

Sommaire d'activation de commande

Commandes électroniques

Mon compte | Infos | Support et formation

Mes commandes
Recherche par titre
Mes renouvellements
Commandes électroniques
Commandes JETS
Bulletinage
Rapports

Commandes électroniques
Sommaire d'activation de commande
Voir les modifications de format
Archive complète des modifications
Format Electronique maintenant disponible

Changement d'éditeur
Nouveaux titres Open Access
Modifications des packages électroniques

? Aide

Sommaire d'activation de commande

Chercher : Show "Do not register" titles

Filtre :

Et :

Numéro de compte CG4111-00 EBSCO IND. DEPT AA
Code Adresse AA EBSCO INDUSTRIES INC
[Sélectionner un autre abonné](#) 5724 HIGHWAY 280 EAST
 BIRMINGHAM, AL 35242
 Etats-Unis d'Amérique
 Recherche limitée à cet utilisateur

Page 1 sur 488 (4873 Résultats)

Nom du titre ▲	Editeur	Date de début	1 : licence envoyée à l'éditeur	2 : Client enregistré	3 : Accès accordé(s)
19TH CENTURY MUSIC - ONLINE	UNIVERSITY OF CALIFORNIA PRESS	01/01/2010	terminé	terminé	terminé
4OR - ONLINE - ENHANCED ACCESS	SPRINGER VERLAG GMBH GERMANY	03/03/2010	Non Applicable	terminé	terminé
AAAS SITE WIDE ACCESS PACKAGE - ONLINE	AMER ASSN ADVANCEMENT SCIENCE	01/01/2010	terminé	terminé	pas commencé
AACR SIX-JOURNAL SUITE - ONLINE - SITE LICENSE	AMER ASSN CANCER RESEARCH	01/01/2010	terminé	terminé	terminé
AAP E-JOURNAL COLLECTION - ONLINE - SITE LICENSE - INCL ARCHIVES - TIER 1-4	AMER ACADEMY OF PEDIATRICS	01/01/2010	Non Applicable	pas commencé	pas commencé

Sommaire d'activation de comm... > Détails - AAAS SITE WIDE ACCES...

Détails - AAAS SITE WIDE ACCESS PACKAGE - ONLINE

« [commande précédente](#) | [Commande suivante](#) »

Etape	Statut	Details	
1 : licence envoyée à l'éditeur	<input type="text" value="terminé"/>	Type de licence	Contrat de Licence - Accord tacite
		Contrat de Licence	http://www.sciencemag.org/subscriptions/inst_terms_unlimited.dtl
		Politiques générales	http://www.sciencemag.org/help/about/privacy.dtl
		Sites des Conditions d'Utilisation	http://sciencenow.sciencemag.org/about/copyright.dtl
		Commentaires	
2 : Client enregistré	<input type="text" value="terminé"/>	compte hôte demandé	Non
		votre ID hôte	
		votre adresse IP	cliquer pour voir
		URL du site hôte	http://www.sciencemag.org
		Instructions/note du site hôte	The administrator account includes the ability to view subscription lists, usage statistics, maintain IP addresses, manage subscription expirations and add new subscriptions to the institutional account. To set up an optional institutional account go to http://highwire.stanford.edu/institutions/subadmin/begin.dtl .
3 : Accès accordé(s)	<input type="text" value="pas commencé"/>	inscription requise	Oui
		votre identification d'enregistrement	
		URL d'enregistrement	http://www.sciencemag.org/subscriptions/inst-activate-sol.dtl
		instructions concernant l'inscription	Once an order has been processed by AAAS, the library subscription administrator will receive activation instructions via e-mail and postal mail. A AAAS account number will be assigned.

Etat d'avancement pour chaque étape

Accessible depuis la plate-forme EBSCONET sous l'onglet "Mes commandes", le module "Mes packages éditeurs" vous permet de visualiser les bouquets de revues éditeurs en commande via EBSCO.

En sélectionnant un bouquet depuis ce cadre, une nouvelle liste est générée, présentant tous les titres inclus dans ce bouquet, ainsi que toutes les informations qui s'y rapportent.

Lancer la recherche

The screenshot shows the EBSCO NET interface. At the top, there's a navigation bar with 'Mes commandes' highlighted. Below it, a search area for 'Mes packages Éditeurs' is visible, with a search button. The main area displays a table of search results for 'Mes packages Éditeurs'. An arrow points from the 'SpringerLink' entry in this table to a detailed view of the 'SpringerLink' package. This detailed view shows a list of titles under the 'SpringerLink' package, including titles like '4OR - ONLINE - ENHANCED ACCESS' and 'AAPS JOURNAL - ONLINE - ENHANCED ACCESS', along with their respective publishers, start dates, account numbers, and command numbers.

Mes packages Éditeurs

Chercher : Tous les comptes Abonnements en cours Toutes les commandes Commandes EJS seulement

Filtre : Package d'éditeur

Et Editeur

Numéro de compte **CG41111-00** EBSCO IND. DEPT AA
 Code Adresse **AA** EBSCO INDUSTRIES INC
 Sélectionner un autre abonné 5724 HIGHWAY 280 EAST
 BIRMINGHAM, AL 35242
 Etats-Unis d'Amérique
 Recherche limitée à cet utilisateur

Nom du package ▲	Editeur	Date de début	Numéro de compte	Nr Commande EBSCO
AAAS Site Wide Access Package	AMER ASSN ADVANCEMENT SCIENCE	01/01/2010	BR04900-12	B3371046
Blackwell Publishing - Online Package - Custom Title List	WILEY-BLACKWELL	01/01/2010	BR04900-12	B5418931
ELBKS	ELSEVIER BV	01/01/2010	BR04900-11	B3389917
Elsevier ScienceDirect	ELSEVIER BV	01/01/2010	BR04900-69	B0456107
Lippincott Williams and Wilkins High Impact Collection	LIPPINCOTT WILLIAMS & WILKINS	10/31/2009	BR04900-12	B6560693
Lippincott Williams & Wilkins Nursing and Health Professions Premier Collection	LIPPINCOTT WILLIAMS & WILKINS	10/31/2009	BR04900-12	B6560694
Lippincott Williams & Wilkins Journal Package	LIPPINCOTT WILLIAMS & WILKINS	10/31/2009	BR04900-12	B6560696
Liebert Online Journal Collection - Custom Title List	MARY ANN LIEBERT INC	01/01/2010	BR04900-12	B3990917
SpringerLink	SPRINGER VERLAG NY INC/JOURNAL	01/01/2010	BR04900-69	B8193756
Wiley Custom Collections	JOHN WILEY & SONS INC/JOURN	01/01/2010	BR04900-12	B8560692

Mes packages Éditeurs > SpringerLink

SpringerLink

Nom du titre ▲	Editeur	Date de début	Numéro de compte	Nr Commande EBSCO	Type d'accès
4OR - ONLINE - ENHANCED ACCESS	SPRINGER VERLAG GMBH GERMANY	03/03/2010	BR04900-50	B8146613	Accès seulement
AAPS JOURNAL - ONLINE - ENHANCED ACCESS	AMER ASSN PHARMACEUTICAL SCIEN	03/03/2010	BR04900-50	B8117139	Accès seulement
AAPS PHARMSCITECH - ONLINE - ENHANCED ACCESS	SPRINGER VERLAG NY INC/JOURNAL	03/03/2010	BR04900-50	B8145247	Accès seulement
ABDOMINAL IMAGING - ONLINE ENHANCED ACCESS	SPRINGER VERLAG NY INC/JOURNAL	03/03/2010	BR04900-50	B8145253	Accès seulement
ABHANDLUNGEN AUS DEM MATHEMATISCHEN SEMINAR DER UNIVERSITAET HAMBURG - ONLINE - ENHANCED ACCESS	SPRINGER VERLAG GMBH GERMANY	03/03/2010	BR04900-50	B8145802	Accès seulement
ACADEMIC QUESTIONS - ONLINE - ENHANCED ACCESS	SPRINGER BOSTON	03/03/2010	BR04900-50	B8141684	Accès seulement
ACCREDITATION AND QUALITY ASSURANCE - ONLINE - ENHANCED ACCESS	SPRINGER VERLAG GMBH GERMANY	03/03/2010	BR04900-50	B8145808	Accès seulement
ACOUSTICAL PHYSICS - ONLINE - ENHANCED ACCESS	MAIK NAUKA/INTERPERIODICA	03/03/2010	BR04900-50	B8128448	Accès seulement



EBSCONET offre la possibilité de regrouper toutes les publications qui paraissent de manière irrégulière, sous la forme d'un rapport, afin d'optimiser la maîtrise de votre fonds documentaire.

Plus de 51 000 titres sont répertoriés dans la base EBSCO, en tant que commandes permanentes ou suites. Lorsqu'un éditeur traite un numéro irrégulier sous forme de commande permanente, le périodique est envoyé dès sa parution, directement à l'abonné. Ceci vous assure la réception immédiate du titre.

EBSCO établit une facturation mensuelle listant tous les périodiques envoyés.


ERM Essentials | A-to-Z | Déconnexion Web Demo

Mon compte | Infos | Support
Rapports

Mes commandes
Recherche par titre
Mes renouvellements
Commandes électroniques
Commandes JETS
Bulletinage

Rapports personnalisés
Planification de rapports

Rapports > Liste des commandes permanente...

Liste des commandes permanentes / facturation différée Demande de rapport

Option 1 de tri du rapport :

Tous les rapports demandés et disponibles datant de plus de 30 jours sont effacés chaque jour.

Disponible

Nom du rapport	PDF	Excel	Délimité "virgule"	Date du rapport
Liste des commandes permanentes / facturation différée - Par code budget / HEGIS	15 KB	11 KB	3 KB	07/20/2010

REPORT NO: SPBD010AC

CG 41111-00
PUBLIC LIBRARY OF CINCINNATI
ACQUISITIONS DEPT
800 VINE ST
CINCINNATI OH

EBSCO SUBSCRIPTION SERVICES
1140 SILVER LAKE ROAD FAX 800/828-6645
CARY, IL 60013-1685 /847/639-2899 /800/323-6501

STANDING ORDER/BILL LATER SUMMARY BY TITLE
FOR 03/24/2006 TO 10/27/2010
INCLUDING ADJUSTMENTS FROM 03/2006 TO 10/2010

TITLE CODE/ TITLE NAME	SUB/ QTY	INVOICE/ ORDER #	TERM/ FREQ	START DATE	HEGIS	ADJUSTMENT REASON	DMCM NO.	ADJ. AMT.
036-287-798 AMERICAN : A MAGAZINE OF IDEAS /FORMERLY/ AMERICAN ENTERPRISE /FOR US CANADA/	AA 1	1177685 A0870429	001 YR OR	01/01/2007	000135	000135	WILL BILL LATER	
069-488-526 ARAB ASIAN AFFAIRS /ALL EXCEPT LK/	AA 1	1177685 A0870336	OR		000135	000135	STANDING ORDER	
							000065041	300.00
							000065041	300.00
							000052244	375.00
							000052244	375.00
								1350.00
069-488-526 ARAB ASIAN AFFAIRS /ALL EXCEPT LK/	AA 1	1207062 A9274588	OR		000135	000135	STANDING ORDER	
069-488-526 ARAB ASIAN AFFAIRS /ALL EXCEPT LK/	AA 1	1238250 Y5595198	OR				STANDING ORDER	
069-488-526 ARAB ASIAN AFFAIRS /ALL EXCEPT LK/	AA 1	1254137 Y5595198	OR				STANDING ORDER	
069-973-733 ARBEITSGEMEINSCHAFT OSTDEUTSCHER FAMILIENFORSCHER MEMBERSHIP	AA 1	1177685 A0870433	001 YR OR	01/01/2007	000115	000115	WILL BILL LATER	
							000060016	55.81
								55.81

Code du titre / Nom du titre →

Quantité →

Code d'imputation budgétaire →

Le "Bulletin des modifications bibliographiques" (EBSCO Customized Bulletin of Serials Changes) vous informe sur les changements bibliographiques de votre portefeuille de titres.

Disponible directement sur EBSCONET ou sur simple demande auprès de votre chargé de clientèle, ce bulletin génère un réel gain de temps, particulièrement pour les institutions abonnées à un nombre important de titres.

ERM Essentials | A-to-Z | Déconnexion Web Demo

Mon compte | Infos | Support et formation

Mes commandes | Recherche par titre | Mes renouvellements | Commandes électroniques | Commandes JETS | Bulletinage | Rapports

Rapports personnalisés | Planification de rapports

Rapport

Sélectionnez un format

Abonnements
Accès et inscriptions
Autres formats

EBSCO
INFORMATION SERVICES

EBSCO/7 RUE JACQUES RUEFF 33-1-40-96-47-00
92183 ANTONY CEDEX FRANCE

EBSCO CUSTOMIZED BULLETIN
OF
SERIALS CHANGES

Bulletin des modifications bibliographiques

Combinaison /
Détails de la li
Disponibilité O
Etude Bibliogra
Historique de v
Historique de v
Liste complète
Liste de colisa
Liste des abon
Liste des com
Liste des nouv
Liste des publi
Liste des récla
Liste des régle
Liste des titres
Liste mensuell
Modification du
Packages Edit
Résumé et ind
Synthèse des
Titres avec res

Inception Corp.
3 rue Tamina
92183 Prince of Persia

EBSCO CUSTOMIZED REPORT OF SERIALS CHANGES
30.09.2009

CE BULLETIN VOUS COMMUNIQUE LES INFORMATIONS TRANSMISES PAR LES EDITEURS
DANS LE MOIS INDIQUE CI-DESSUS.

IL EXISTE 12 SECTIONS:

SECTION 1 - PROBLEMES DE LIVRAISON
SECTION 2 - CHANGEMENT DE PERIODICITE
SECTION 3 - CESSATION DE PARUTION
SECTION 4 - TITRE SUSPENDU
SECTION 5 - SCINDEMENT DE TITRE
SECTION 6 - FUSION DE TITRE
SECTION 7 - CHANGEMENT DE TITRE
SECTION 8 - REPRISE DE TITRE
SECTION 9 - INFORMATIONS DIVERSES
SECTION 10 - NOUVEAU TITRE
SECTION 11 - VOLUMES SUPPLEMENTAIRES
SECTION 12 - MODIFICATION DE NUMEROS DE TITRE

SEULES LES SECTIONS MISES A JOUR CE MOIS-CI SONT REPERTORIEES. IL ARRIVE QUE
CERTAINS EDITEURS NOUS COMMUNIQUE TARDIVEMENT LES MISES A JOUR ET QUE CES
DERNIERES N'APPARAISSENT PAS ENCORE DANS CE BULLETIN. EN CONSEQUENCE SI VOUS
DEVIEZ ETRE EN POSSESSION D'INFORMATIONS PLUS RECENTES, NOUS VOUS REMERCIONS
DE BIEN VOULOIR NOUS EN INFORMER.

Le rapport est organisé en 12 sections.

Le rapport "Disponibilité Online" propose des informations sur les différentes options de format pour chaque titre de votre portefeuille d'abonnements ainsi qu'un prix indicatif.

Les informations peuvent être triées par titre, éditeur, centre de coût ou budget, abonné (adresse de livraison), thèmes ou Library of Congress Classification (LCC). Le rapport est disponible via EBSCONET, e-mail ou au format papier.

Ce rapport regroupe 4 types d'informations :

- Les titres commandés,
- Les combinaisons de titres disponibles au format papier et online,
- Les titres au format papier disponibles online,
- Les informations sur les modalités d'accès online.

ERM Essentials | A-to-Z | Déconnexion Web Demo

Mon compte | Infos | Support | **Rapport et formation**

Mes commandes | Recherche par titre | Mes renouvellements | Commandes électroniques | Commandes JETS | Bulletinage | **Rapports**

Rapports personnalisés | Planification de rapports

Rapports > Disponibilité Online Rapport

Disponibilité Online Demande de rapport

Option 1 de tri du rapport :

Demande de rapport

Tous les rapports demandés et disponibles datant de plus de 30 jours sont effacés chaque jour.

Nom du rapport	PDF	Excel	Délimité "virgule"	Date du rapport
Disponibilité Online - Par LCC	2.86 MB	1.67 MB	1.05 MB	06/15/2010

L'interface EBSCONET vous permet d'accéder au rapport en ligne. Ce rapport est téléchargeable au format PDF ou Excel

Vous retrouvez les titres commandés : les formats disponibles peuvent être "online combiné au format papier" ou "online" uniquement.

Le rapport propose des informations supplémentaires : lien pour localiser les ressources et modes d'accès et d'enregistrement.

REPORT NO: SPBD910-R1H

EBSCO SUBSCRIPTION SERVICES
ONLINE AVAILABILITY REPORT (WITH ESTIMATED PRICES)
BY LIBRARY OF CONGRESS CLASSIFICATION
02/04/2005 TO 06/15/2010

PAGE NO: 1
AS OF: 06/15/2010

UAB LISTER HILL LIBRARY
LHL 251 - 1700 UNIVERSITY BLVD
1530 3RD AVE S
BIRMINGHAM AL 35294
BR-04900-08 (COMBINED ACCOUNTS)

SECTION 1 - NON-ONLINE TITLES ON ORDER AVAILABLE IN ONLINE FORMAT

RATES SHOWN FOR ONLINE COMBINATION AND ONLINE ONLY TITLES NOT ON ORDER ARE ESTIMATED. RATES MAY VARY DUE TO NUMBER OF USERS AND PUBLISHERS PRICE INCREASES. THESE RATES SHOULD BE USED AS A GUIDELINE FOR PRICING INFORMATION.
PWP = PRICED WHEN PUBLISHED

TITLE ON ORDER	ONLINE COMBINATION TITLE	ONLINE ONLY TITLE	ONLINE INFORMATION
\$712.47 US (BR-0490001-01) APPLIED PSYCHOPHYSIOLOGY & BIOFEEDBACK 068-608-587 FOR INSTITUTIONS 1090-0586 PID: 707746 PLENUM PRESS ORDER#: A4620394 HEGIS: 020012 MEDICAL SUBJECT: PSYCHOPHYSIOLOGY	\$1,032.00 US APPLIED PSYCHOPHYSIOLOGY & BIOFEEDBACK - PRINT + ONLINE - CURRENT YEAR ACCESS 068-608-603 FOR INSTITUTIONS 1090-0586	\$1,004.00 US APPLIED PSYCHOPHYSIOLOGY AND BIOFEEDBACK - ONLINE - ENHANCED ACCESS 068-608-637 FOR INSTITUTIONS 1573-3270	http://www.springerlink.com/content/1573-3270 REMOTE ACCESS ALLOWED IP AUTHENTICATION SUPPORTED ATHENS AUTHENTICATION SUPPORTED SITE TERMS AND CONDITIONS Online access is for current year only.
\$450.00 US (BR-0490001-01) PERCEPTUAL & MOTOR SKILLS 684-171-002 0031-5125 AMMONS SCIENTIFIC LTD ORDER#: A4653447 HEGIS: 011624 MEDICAL SUBJECT: PSYCHOPHYSIOLOGY	\$630.00 US PERCEPTUAL & MOTOR SKILLS - PRINT + ONLINE - SINGLE SITE 684-171-036 0031-5125	\$530.00 US PERCEPTUAL & MOTOR SKILLS - ONLINE - SINGLE SITE 684-171-039 1558-688X	http://ammons.ammonsscscientific.com/php/toc.php REMOTE ACCESS ALLOWED IP AUTHENTICATION SUPPORTED ATHENS AUTHENTICATION SUPPORTED CLICK-THROUGH LICENSE AGREEMENT Current subscription may access all available content.

IF A TITLE ON ORDER DOES NOT APPEAR IN THIS SECTION OF THE REPORT, EBSCO'S RECORDS INDICATE IT IS NOT AVAILABLE IN AN ONLINE FORMAT AT THIS TIME.

RENOUVELLEMENT DE COMMANDES


Renouvellement via EBSCONET
Renouvellement des bouquets électroniques avec
le module E-package Renewals
Renouvellement sur listing

EBSCO

www.ebsco.fr

Les renouvellements peuvent être traités en ligne via EBSCONET®, pour :

- Renouveler un abonnement par abonné, par code d'imputation budgétaire ou commande par commande,
- Renouveler une partie ou la totalité de vos abonnements,
- Créer un circuit de validation à plusieurs niveaux,
- Simplifier le renouvellement des bouquets électroniques grâce au module E-Package Renewals.



Mes renouvellements

ERM Essentials A-to-Z Déconnexion Web Demo

Mon compte | Infos | Support et formation

Mes commandes
Recherche par titre
Mes renouvellements
Commandes électroniques
Commandes JETS
Bulletinage
Rapports

Renouvellements autorisés et traités
Totaux code budget / HEGIS
Totaux par destinataire
Titres ajoutés pour le renouvellement
? Aide

My Renewals

Chercher :

Filtre :

Et :

Numéro de compte CG41111-00 EBSCO IND. DEPT AA

Code Adresse AA EBSCO INDUSTRIES INC

[Sélectionner un autre abonné](#) 5724 HIGHWAY 280 EAST

BIRMINGHAM, AL 35242

Etats-Unis d'Amérique

Recherche limitée à cet utilisateur

Les tarifs ne tiennent pas compte des changements de format éventuels.

Page 1 sur 750 (7498 Résultats)
Export
Apurer un titre
Enregistrer les modifications


Nom du titre	Format	Code Adresse	Nom de l'abonné	Date de début	Numéro de compte	Total	Devises	Code budget / HEGIS	Renouveler	Autoriser
Tout	Tout	Tout	Tout	Tout	Tout			Tout	OUI pour tous	Effacer tout
									NON pour tous	Tout Vérifier
									Tout paramétrer	En Attente
A TO Z	Online	02	EBSCONET DEMO SHIP-TO_02	01/01/2011	BA07740-65	1500.00	Eur	mkt	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
MACROECONOMIC DYNAMICS <i>Autres Formats Disponibles</i>	Papier	03	EBSCONET DEMO SHIP-TO_03	01/01/2011	BA07740-99	526.51	Eur	c&f	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
URBAN PUBLIC ECONOMICS REVIEW = REVISTA DE ECONOMIA PUBLICA URBANA	Papier	04	EBSCONET DEMO SHIP-TO_04	01/01/2011	BA07740-99	196.71	Eur	r&d	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
ACADEMY OF MANAGEMENT JOURNAL <i>Autres Formats Disponibles</i>	Papier	07	EBSCONET DEMO SHIP-TO_07	01/01/2011	BA07740-99	188.48	Eur	doc	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
ACADEMY OF MANAGEMENT LEARNING & EDUCATION <i>Autres Formats Disponibles</i>	Papier	07	EBSCONET DEMO SHIP-TO_07	01/01/2011	BA07740-99	153.63	Eur	r&d	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
ACADEMY OF MANAGEMENT PERSPECTIVES - PRINT + ONLINE - CURRENT YEAR WITH	Papier	07	EBSCONET DEMO SHIP-TO_07	01/01/2011	BA07740-99	153.63	Eur		<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>



E-Package Renewals, module gratuit disponible sur la plate-forme EBSCONET®, rassemble au sein d'une interface unique toutes les informations dont vous avez besoin pour finaliser le renouvellement de vos bouquets.

Principales fonctionnalités :


- Visualiser les conditions contractuelles de chacun de vos bouquets électroniques,
- Gérer et renouveler en ligne tous les composants des bouquets souscrits via EBSCONET,
- Ajouter, supprimer et/ou échanger un titre contre un autre, dans les limites définies contractuellement avec les éditeurs,
- Sélectionner le format dans lequel vous souhaitez recevoir chaque titre,
- Accéder aux tarifs unitaires de chacun des titres inclus dans vos bouquets, calculés en fonction de vos conditions contractuelles,
- Autoriser et finaliser le renouvellement de vos bouquets en ligne, de manière sécurisée. Votre renouvellement de bouquet est alors automatiquement adressé à l'éditeur concerné.


Alerte des revues électroniques [x]
Mon compte | Infos | Support et formation

Mes commandes
Recherche par titre
Mes renouvellements
Commandes électroniques
Commandes JETS
Rapports

Renouvellements des Packages Electroniques
? Aide

Renouvellements des Packages E... > Package: WILEY CORE...

Package: WILEY CORE COLLECTION


Détails de mon Contrat

Euro	
Dépenses de l'Année Précédente	40,359.49
Augmentation Estimée	0.00
Tarif Prévu (Online)	40,359.49
Tarif Papier estimé	0.00

Titres Inclus

Page 1 sur 4 (36 Résultats)
Export

Nom du titre	Code Adresse	Nom de l'abonné	ISSN	Format	Par code de financement	Numéro de compte	Tarif Estimé	Devise
ACTA ANAESTHESIOLOGICA SCANDINAVICA - ONLINE - INCL SUPPLEMENTS	01	Inception University of France	1399-6576	Online		ZV03445-60	0.00	Euro
AMERICAN JOURNAL OF HEMATOLOGY - ONLINE	01	Inception University of France	1096-8652	Online		ZV03445-60	0.00	Euro
ANAESTHESIA - ONLINE	01	Inception University of France	1365-2044	Online		ZV03445-60	0.00	Euro

A votre demande, EBSCO peut vous adresser un listing pour le renouvellement de vos abonnements par courrier ou un fichier excel de votre dossier par e-mail. Ce dossier recense toutes vos commandes en cours et les titres y sont classés par ordre alphabétique.

Si le compte est constitué de plusieurs destinataires, adresses de livraison ou encore codes d'imputation, le dossier de renouvellement propose une section pour chaque destinataire, adresse de livraison ou code d'imputation. Chaque section ainsi créée reprend la liste des titres qui y sont liés.

EBSCO INFORMATION SERVICES SAS
DOSSIER DE RENOUELEMENT

Date : Juin 2009
Page : 1
Folio Adresse : 1

CLIENT **ZV 999**

DESTINATAIRE

Inception Corp.
3 rue Tamina
92183 Prince of Persia

TRI : 04

N° Art.	N/REF	I.S.S.N	TITRE	NAT	FREQ	BUDGET	DEBUT	QTE	PU HT	TVA %	TOTAL TTC
00001-00	A8996787	1260-1055	CAHIERS D OPHTALMOLOGIE	FR	10	AO	01/01/2010	1	53,87	2,10	55,00
00002-00	A9018243	1254-3179	L EXPANSION MANAGEMENT REVIEW /FORMERLY/ HARVARD L EXPANSION	FR	4	BC	01/01/2010	1	106,66	2,10	108,90
00003-00	A9018371	1633-7107	INDUSTRIE ET TECHNOLOGIES - PRINT + ONLINE Service : PAPIER+ONLINE	FR	11	DF	01/01/2010	1	93,05	2,10	95,00
00004-00	A9163114		OCULAR SURGERY NEWS EUROPE - ASIA-PACIFIC ED /FOR INSTITUTIONS/	US	12	ER	01/01/2010	1	464,09	2,10	473,84
00005-00	A9163116	1047-9120	OCULAR SURGERY NEWS : US ED /FORMERLY/ OCULAR SURGERY /FOR INSTITUTIONS/	US	24	VI	01/03/2010	1	581,59	2,10	593,80
00006-00	A9229652	1079-7440	PDA JOURNAL OF PHARMACEUTICAL SCIENCE AND TECHNOLOGY	US	6	TX	01/01/2010	1	274,74	2,10	280,51
00007-00	A9125328	1242-0018	REALITES OPHTALMOLOGIQUES	FR	10	VF	01/01/2010	1	50,93	2,10	52,00
00008-00	A9054477	1081-0226	REVIEW OF OPHTHALMOLOGY	US	12	RT	01/05/2010	1	123,42	2,10	126,01
00009-00	C1171863	1291-6978	SALLES PROPRES & MAITRISE DE LA CONTAMINATION	FR	6	TY	01/01/2010	1	86,19	2,10	88,00
00010-00	A8475829	1157-1497	STP PHARMA PRATIQUES : TECHNIQUES REGLEMENTATIONS /SPLIT FROM/ STP PHARMA	FR	6	GR	01/03/2009	1	506,36	2,10	516,99
00011-00	C8743734	0373-1944	TRAVAIL ET SECURITE	FR	11	OH	01/01/2010	1	48,95	0,00	48,95
00012-00	A9018400	0042-126X	USINE NOUVELLE - PRINT + ONLINE /INCL/ TECHNOLOGIES Service : PAPIER+ONLINE	FR	58	RH	01/01/2010	1	173,46	2,10	177,10

EBSCO Information Services S.A.S. - Immeuble le Nobel - 7, rue Jacques Rueff - 92183 Antony Cedex - Tél: + 33 (0) 1 40 96 47 00 / FAX: + 33 (0) 1 40 96 45 70
S.A.S. au Capital de 4 000 000 € - APE 511R - RCS Evry B 448 531 236 - SIRET 448 531 236 00017 - N° de TVA : FR20 448 531 236 - Agrément Douane I894

Les dossiers de renouvellement doivent être annotés de vos commentaires (renouvellement, annulation, changement de destinataire) et réceptionnés par nos services **au plus tard un mois avant la date d'échéance** des abonnements, afin d'éviter toute interruption d'abonnement et donc de livraison.

EBSCO INFORMATION SERVICES SAS
DOSSIER DE RENOUELEMENT

TOTAL GENERAL

	DOMESTIQUE	ETRANGER	TOTAL
NOMBRE DE SERVICES			1
NOMBRE DE COMMANDES	8	4	12
NOMBRE D'ABONNEMENTS	8	4	12
C.A. GLOBAL HT	1 119,47	1 443,84	2 563,31
C.A. GLOBAL TTC	1 141,94	1 474,16	2 616,10
NOS PRIX SONT INDICUES EN EUR			

Une synthèse du portefeuille d'abonnements est proposée après chaque section. Une synthèse générale est également présentée en fin de dossier.

RÉCLAMATIONS

Traitement des réclamations
Délais d'émission d'une réclamation
Missing Copy Bank
Mes réclamations via EBSCONET
Liste mensuelle des réclamations en ligne (Claim Checker)
Titres avec restrictions de réclamation
Liste mensuelle des réclamations au format PDF
Bulletinage

Traitement des réclamations

Toute anomalie de réception ou d'abonnement n'ayant pas démarré fait l'objet d'une réclamation auprès de l'éditeur. Nous nous chargeons d'intervenir le plus rapidement possible par téléphone ou par e-mail.

Afin de nous signaler au mieux ces dysfonctionnements et de suivre leurs résolutions, vous accédez, depuis l'interface EBSCONET, au module interactif de gestion des réclamations vous permettant de créer ou mettre à jour une réclamation (annulation ou relance). Vous avez également la possibilité de télécharger l'état mensuel de vos réclamations et de visualiser les réponses des éditeurs.

Votre chargé de clientèle EBSCO intervient également à tout moment pour vous assister dans la résolution de vos réclamations les plus urgentes.

Quelques recommandations

Afin de rendre notre intervention auprès des éditeurs encore plus efficace, il est recommandé :

1. de bien paramétrer le calendrier de parution des numéros dans votre logiciel de gestion de bibliothèque (SIGB). En effet, les éditeurs sont souvent submergés de réclamations inutiles générées automatiquement par ces logiciels.
2. de vérifier si le numéro est déjà paru (voir le calendrier de parution sur EBSCONET)
3. d'observer un délai de carence de 10 jours avant toute demande d'intervention (hors quotidiens qui demandent une intervention immédiate).
4. de respecter un délai maximum pour nous signaler toute anomalie de réception, ce qui nous permet d'obtenir plus facilement de l'éditeur un remplacement gracieux du numéro manquant ou endommagé.
5. de consulter sur EBSCONET, les titres de votre portefeuille ayant des conditions particulières liées aux réclamations (voir plus loin la section "titres avec restrictions des réclamations")

Type de publication	Délai maximum recommandé pour nous signaler une anomalie de réception
Quotidien	jusqu'à 10 jours après la date de parution
Hebdomadaire	jusqu'à 30 jours après la date de parution
Mensuel ou Bimensuel	jusqu'à 3 mois après la date de parution
Trimestriel	jusqu'à 6 mois après la date de parution

EBSCO possède un stock de numéros isolés (Missing Copy Bank) de plus de 40 000 numéros disponibles.

Lors d'une réclamation, si vos numéros manquants sont répertoriés dans le "Missing copy bank", EBSCO vous les fournit gratuitement et vous les envoie dans les délais suivants :

- le jour même s'ils proviennent du stock localisé en France,
- sous 7 jours s'ils proviennent des stocks localisés aux Pays-Bas et aux USA.

Le stock de numéros isolés est interrogeable et utilisable gratuitement depuis notre système EBSCONET.

EBSCO NET Alerte des revues électroniques [X] Mon compte | Infos | Support et formation

Mes commandes | Recherche par titre | Mes renouvellements | Commandes électroniques | Commandes JETS | Rapports

Numéros en stock | Numéros manquants commandés | Fichier EXCEL des titres disponibles en stock ? Aide

Numéros en stock

Chercher :

Et Statut du titre

Page 1 sur 36 (353 Résultats)

Nom du titre	ISSN	Editeur	Format	Langue	Numéro du titre
AARP Bulletin	1044-1123	AMER ASSN OF RETIRED PERSONS	Titre de Société savante	Anglais	000-578-187
AARP the Magazine	1541-9894	AMER ASSN OF RETIRED PERSONS	Titre de Société savante	Anglais	000-578-591
Academic Medicine	1040-2446	LIPPINCOTT WILLIAMS & WILKINS	Papier	Anglais	004-105-649
Advertising Age	0001-8899	CRAIN COMMUNICATIONS INC	Papier	Anglais	018-340-000
Against the Grain	1043-2094	CITADEL %K STRAUCH	Papier + Online	Anglais	023-373-780
Allure	1054-7711	ADVANCE MAGAZINE GROUP	Papier	Anglais	034-109-058
America - National Catholic Weekly	0002-7049	AMERICA PRESS INC	Papier	Anglais	036-110-005
American Baby	0044-7544	MEREDITH CORPORATION	Papier	Anglais	037-730-009
American Cheerleader	1079-9885	MACFADDEN PERFORMING ART MEDIA	Papier	Anglais	038-806-303
American Heart Journal	0002-8703	ELSEVIER HEALTH SCIENCES	Papier	Anglais	041-625-005

Page 1 sur 36 (353 Résultats)

Missing Copy Bank - Annals of Internal Medicine

Volume/Issue	Issue Date	Quantity Available	Order Quantity
149 / 11	03/12/2008	1	<input type="text" value="1"/>
149 / 10	18/11/2008	1	<input type="text"/>
149 / 9	04/11/2008	2	<input type="text"/>

Pour effectuer une réclamation, il suffit de cliquer sur l'onglet "Mes commandes". Sélectionnez ensuite une commande particulière.

EBSCO NET

ERM Essentials | A-to-Z | Déconnexion Web Demo

Mon compte | Infos | Support et formation

Mes commandes | Recherche par titre | Mes renouvellements | Commandes électroniques | Commandes JETS | Bulletinage | Rapports

Nouvelle commande | Mes packages Editeurs | Mes réclamations | Nouvelle réclamation | Liste mensuelle des réclamations (claim checker) | factures | EDI

Mes commandes (Nouvelle réclamation)

Pour effectuer une nouvelle réclamation, vous devez trouver la commande appropriée.

Chercher : Tous les comptes Abonnements en cours Toutes les commandes Titres Online Journaux Open Access

Filtre : Éditeur : Lippincott

Et : Date d'expiration de la commande (mm/dd/yyyy)

Page 1 sur 15 (149 Résultats)

Nom du titre	Format	Code Adresse	Nom de l'abonné	Date de début	Quantité	Statut de la commande	Code budget / HEGIS	Numéro de compte	Nr Commande EBSCO
AACN ADVANCED CRITICAL CARE - ONLINE - JOURNALS AT OVID	Online	01	DEPARTMENT 01	10/31/2009	1	Actif		BR04900-12	B6438435
ACADEMIC MEDICINE - ONLINE - JOURNALS AT OVID	Online	01	DEPARTMENT 01	10/31/2009	1	Actif		BR04900-12	B6438436
ACSMS HEALTH & FITNESS JOURNAL - ONLINE - JOURNALS AT OVID	Online	01	DEPARTMENT 01	10/31/2009	1	Actif		BR04900-12	B6438437
ADVANCED EMERGENCY NURSING JOURNAL - ONLINE - JOURNALS AT OVID	Online	01	DEPARTMENT 01	10/31/2009	1	Actif		BR04900-12	B6438438
ADVANCES IN NEONATAL CARE - ONLINE - JOURNALS AT OVID	Online	01	DEPARTMENT 01	10/31/2009	1	Actif		BR04900-12	B6438439
ADVANCES IN SKIN & WOUND CARE - ONLINE - JOURNALS AT OVID	Online	01	DEPARTMENT 01	10/31/2009	1	Actif		BR04900-12	B6438440
AIDS - ONLINE - JOURNALS AT OVID	Online	01	DEPARTMENT 01	10/31/2009	1	Actif		BR04900-12	B6438441
AJN CAREER GUIDE	Papier	AA	EBSCO IND. DEPT AA	11/01/2009	1	Actif		CG41111-00	C8368433
AJN CAREER GUIDE	Papier	AA	EBSCO IND. DEPT AA	11/01/2010	1	Actif		CG41111-00	B9035717
ALZHEIMERS CARE TODAY	Papier	AA	EBSCO IND. DEPT AA	06/01/2010	1	Actif		CG41111-00	A9375057

Page 1 sur 15 (149 Résultats)

4

Cliquez sur "Réclamer ce titre"

Mes commandes (Nouvelle réclamation... > Commande - AACN ADVANCED CRITI...

Commande - AACN ADVANCED CRITICAL CARE - ONLINE - JOURNALS AT OVID

Détails de la commande

Nom du titre: [AACN ADVANCED CRITICAL CARE - ONLINE - JOURNALS AT OVID](#)

Statut du titre: Actif

Remarques sur le titre: ALL EXCEPT AFRICA ASIA-PACIFIC EUROPE MIDDLE EAST /

Format: Online

Nom de l'éditeur: [LIPPINCOTT WILLIAMS & WILKINS](#)

ISSN: 1559-7776

Numéro de compte: BR04900-12

Nom de l'abonné: [DEPARTMENT 01](#)

Adresse de l'abonné: EBSCO UNIVERSITY LIBRARY
123 UNIVERSITY BLVD
BIRMINGHAM AL, AL 35294

Quantité: 1

Type de commande: Renouvellement (Access Only)

Date de début / d'expiration: 10/31/2009 to 10/30/2010

Durée: 1 Année(s)

Statut de la commande: Actif

Informations sur les références

Numéro du titre: 000-369-496

ISSN: 1559-7776

Code Adresse: 01

Nr Abonné Editeur: 2010 LWWNH/1ST ADJ

Nr Commande d'achat: 2010 LWWNH/1ST ADJ

Code budget / HEGIS: 2010 LWWNH/1ST ADJ

Nr Commande EBSCO: B6438435

Nr Enregistrement Online: B6438435

Nr ILS: B6438435

Statut d'activation de la commande

Etape	Status
1 : licence envoyée à l'éditeur	terminé
2 : Client enregistré	terminé
3 : Accès accordé(s)	pas commencé

Commandes

2009

Informations sur la facturation

Nr Facture: 0126582 [tri régulier](#) [Tri par centre de couts](#)

Date: 12/16/2009

Montant: 0.00

TVA

Nouvelle réclamation - ABA BANKING JOURNAL /INCL FREE INDEX/

Termes et conditions de l'éditeur
Politique de réclamation: Claims must be made within 3 mos of publ date

Détails de la réclamation
Nom du titre: ABA BANKING JOURNAL /INCL FREE INDEX/
Nom de l'éditeur: SIMMONS BOARDMAN PUBL CORP
Volume / Numéro réclamé: []
Raison de la réclamation: Les numéros répertoriés n'ont pas été reçus
Numéro de réclamation: 1

Infos Volume/Numéro

Description	Volume	Numéro	Date du numéro	Expédié par l'éditeur	Réclamation
(2010)	102	1	01/01/2010	05/11/2010	<input type="checkbox"/>
(2010)	102	2	02/01/2010	05/11/2010	<input type="checkbox"/>
(2010)	102	3	03/01/2010	05/11/2010	<input type="checkbox"/>
(2010)	102	4	04/01/2010	04/29/2010	<input type="checkbox"/>
(2010)	102	5	05/01/2010	06/10/2010	<input type="checkbox"/>
(2010)	102	6	06/01/2010	06/24/2010	<input type="checkbox"/>
(2010)	102	7	07/01/2010	08/03/2010	<input type="checkbox"/>
(2010)	102	8	08/01/2010		<input type="checkbox"/>

Informations sur les références
Numéro du titre: 000-809-558
ISSN: 0194-5947
Code Adresse: AA
Nr Abonné Editeur: []
Nr Commande d'achat: RENEWAL ONLINE 3/24/2010
Code budget / HEGIS: []

Informations sur la commande
Numéro de compte: CG41111-00
Nom de l'abonné: EBSCO IND_DEPT_AA
Date de début / d'expiration: 07/01/2010 to 06/30/2011
Type de commande: Renouvellement
Quantité: 1
Durée: 1 Année(s)

Remplissez les champs requis sur EBSCONET afin de soumettre la réclamation.

Cliquez ensuite sur le bouton soumettre

4

Liste mensuelle des réclamations (claim checker)

Chercher: Tous les comptes
Filtre: Nom du titre
Et: Nr Commande EBSCO
Afficher les résultats / Effacer les résultats

Numéro de compte ZV03487-00
Code Adresse AA
Sélectionner un autre abonné
BIBL. DES SCIENCES DE LA VIE
AVENUE DE L'HOPITAL
BAT. B-35 (CHU), NIVEAU -1
4000 SARTILMAN (LIEGE)
BELGIUM
 Recherche limitée à cet utilisateur

Enregistrer les modifications

Page 1 sur 13 (127 Résultats)

Nom du titre	ISSN	Code Adresse	Nom de l'abonné	Volume / Numéro réclamé	Numéro de réclamation	Date de réclamation	Nr Commande EBSCO	Réponse de l'éditeur	Action
ALGEBRA UNIVERSALIS - PRINT + ONLINE - CURRENT YEAR ACCESS	0002-5240	AC	UNIVERSITE DE LIEGE (1894)	Vol 62 iss 1 1 Sep 2009 Issn:0002-5240	4	14/09/2010	C0114309	Remplacement Copy Sent On 13.09.10	Pas d'action
ALGEBRA UNIVERSALIS - PRINT + ONLINE - CURRENT YEAR ACCESS	0002-5240	AC	UNIVERSITE DE LIEGE (1894)	Vol 62 iss 1 1 Sep 2009 Issn:0002-5240	3	09/09/2010	C0114309	Remplacement Envoie 09/22/10.prevoir Le Temps D'acheminement	Pas d'action
ALGEBRA UNIVERSALIS - PRINT + ONLINE - CURRENT YEAR ACCESS	0002-5240	AC	UNIVERSITE DE LIEGE (1894)	Vol 62 iss 4 4 Dec 2009 Issn:0002-5240	2	02/07/2010	C0114309	Is Not Yet Published	Pas d'action

Les réponses éditeurs sont visualisables sur l'interface

Disponible sur simple requête dans le système EBSCONET, la "Liste mensuelle des réclamations" permet de suivre l'évolution, d'annoter, de relancer, de solder et d'agir directement sur les réclamations émises.

ERM Essentials | A-Z | Déconnexion Web Demo

Mon compte | Infos | Support et formation

Mes commandes | Recherche par titre | Mes renouvellements | Commandes électroniques | Commandes JETS | Bulletinage | Rapports

Nouvelle commande | Mes packages Editeurs | Mes réclamations | Nouvelle réclamation | Liste mensuelle des réclamations (claim checker) | Actures | EDI

Liste mensuelle des réclamations (claim checker)

Chercher : Tous les comptes

Numéro de compte CG41111-00 EBSCO IND. DEPT AA
Code Adresse AA EBSCO INDUSTRIES INC
5724 HIGHWAY 280 EAST
BIRMINGHAM, AL 35242
Etats-Unis d'Amérique
 Recherche limitée à cet utilisateur

Enregistrer les modifications

Page 1 sur 79 (785 Résultats)

Nom du titre ▲	ISSN	Code Adresse	Nom de l'abonné	Volume / Numéro réclamé	Numéro de réclamation	Date de réclamation	Nr Commande EBSCO	Réponse de l'éditeur	Action
ABA BANKING JOURNAL	0194-5947	AA	EBSCO IND. DEPT AA	Vol:101 iss:5 05/12/2009 1 copy not received	1	06/22/2010	A9427580	Pas d'action	
ABA BANKING JOURNAL	0194-5947	AA	EBSCO IND. DEPT AA	Vol. 102 iss. 4 (2010) 04/01/2010	1	06/11/2010	A9427580	Pas d'action	
ABSOLUTE SOUND	0097-1138	AA	EBSCO IND. DEPT AA	Vol. Iss. 199 Jan 2010 (2010) 01/01/2010	1	06/17/2010	C8391394	Pas d'action	
ADVANCED IMAGING	1042-0711	AA	EBSCO IND. DEPT AA	Vol. 25 iss. 2 (2010) 03/01/2010	1	06/18/2010	A9331534	Pas d'action	
ADVANCED IMAGING	1042-0711	AA	EBSCO IND. DEPT AA	Vol. 25 iss. 3 (2010) 03/01/2010	1	06/18/2010	A9331534	Pas d'action	
ADVANCED IMAGING	1042-0711	AA	EBSCO IND. DEPT AA	Vol. 25 iss. 2 (2010) 03/01/2010	1	06/08/2010	A9331534	Pas d'action	
ADVANCED IMAGING	1042-0711	AA	EBSCO IND. DEPT AA	Vol. 25 iss. 3 (2010) 03/01/2010	1	06/08/2010	A9331534	Pas d'action	
ADVERTISING AGE	0001-8899	AA	SUBSCRIBER 1	V.81 n.3 jan 18 2010 V.81 n.1 jan 04 2010	2	06/09/2010	A9330525	Pas d'action	
ADVERTISING AGE	0001-8899	AA	EBSCO IND. DEPT AA	Vol. 81 iss. 11 (2010) 03/15/2010	1	06/18/2010	A9330502	Pas d'action	
ADVERTISING AGE	0001-8899	AA	EBSCO IND. DEPT AA	Vol. 81 iss. 12 (2010) 03/22/2010	1	06/18/2010	A9330502	Pas d'action	

Enregistrer les modifications

Page 1 sur 79 (785 Résultats)

Cet onglet produit une liste complète des réclamations actives pour lesquelles une action de votre part est demandée

- Pas d'action
- Pas d'action
- Relancer réclamation
- Re-lister
- Solder réclamation
- Supprimer

ERM Essentials | A-to-Z | Déconnexion Web Demo

Mon compte | Infos | Support et formation

Mes commandes
Recherche par titre
Mes renouvellements
Commandes électroniques
Commandes JETS
Bulletinage
Rapports

Nouvelle commande
Mes packages Editeurs
Mes réclamations
Nouvelle réclamation
Liste mensuelle des réclamations (claim checker)
factures
EDI
? Aide

Liste mensuelle des réclamatio... > Réclamation - ABA BANKING JOUR...

Réclamation - ABA BANKING JOURNAL

Relancer réclamation
Solder réclamation
Nouvelle réclamation
Supprimer réclamation
Notes de réclamation

Informations supplémentaires

Politique de réclamation Claims must be made within 3 mos of publ date 10-08/publisher charges 5.00 per issue on claims outside of the us & can

Détails de la réclamation

Nom du titre [ABA BANKING JOURNAL](#)
 Statut du titre Actif
 Remarques sur le titre / INCL FREE INDEX
 Nom de l'éditeur [SIMMONS BOARDMAN PUBL CORP](#)
 Volume / Numéro réclamé Vol:101 iss:5 05/12/2009
 Commentaires pour l'éditeur 1 copy not received

Date de la réclamation 06/22/2010
 Raison de la réclamation Les numéros répertoriés n'ont pas été reçus
 Numéro de réclamation 1
 Statut de la réclamation Envoyé à l'éditeur
 Réponse de l'éditeur

Informations sur la commande

Número de compte CG41111-00
 Nom de l'abonné [EBSCO_IND_DEPT_AA](#)
 Date de début / d'expiration 01/01/2009 to 06/30/2009
 Type de commande Renouvellement
 Quantité 1
 Durée 6 Mois
 Statut de la commande Expiré

Informations sur les références

Número du titre 000-809-558
 ISSN 0194-5947
 Code Adresse AA
 Nr Abonné Editeur
 Nr Commande d'achat 09/15/08
 Code budget / HEGIS
 Nr Commande [A9427580](#)
 EBSCO
 Nr Enregistrement Online
 Nr ILS

Calendrier de Parution

Description	Volume	Numéro	Issue Date	Expédié par l'éditeur
(2010)	102	7	07/01/2010	
(2010)	102	6	06/01/2010	06/24/2010
(2010)	102	5	05/01/2010	06/10/2010
(2010)	102	4	04/01/2010	04/29/2010
(2010)	102	3	03/01/2010	05/11/2010
(2010)	102	2	02/01/2010	05/11/2010
(2010)	102	1	01/01/2010	05/11/2010
(2009)	101	12	12/01/2009	01/04/2010
(2009)	101	11	11/01/2009	11/17/2009
(2009)	101	10	10/01/2009	10/21/2009
(2009)	101	9	09/01/2009	09/24/2009
(2009)	101	8	08/01/2009	08/18/2009
(2009)	101	7	07/01/2009	07/30/2009
(2009)	101	6	06/01/2009	06/22/2009
(2009)	101	5	05/01/2009	05/27/2009
(2009)	101	4	04/01/2009	04/28/2009
(2009)	101	3	03/01/2009	03/26/2009
(2009)	101	2	02/01/2009	02/20/2009
(2009)	101	1	01/01/2009	02/07/2009
(2008)	100	12	12/01/2008	01/05/2009
(2008)	100	11	11/01/2008	11/18/2008
(2008)	100	10	10/01/2008	10/20/2008
(2008)	100	9	09/01/2008	09/19/2008
(2008)	100	8	08/01/2008	08/12/2008
(2008)	100	7	07/01/2008	07/16/2008
(2008)	100	6	06/01/2008	07/03/2008
(2008)	100	5	05/01/2008	06/07/2008
(2008)	100	4	04/01/2008	04/23/2008
(2008)	100	3	03/01/2008	03/27/2008
(2008)	100	2	02/01/2008	03/15/2008
(2008)	100	1	01/01/2008	03/15/2008
DEC (2007)	99	12		12/18/2007
NOV (2007)	99	11		11/19/2007
OCT (2007)	99	10		10/15/2007
SEP (2007)	99	9		09/14/2007

EBSCONET offre la possibilité de relancer une réclamation, de la solder, d'en établir une nouvelle ou encore de la retirer du claim checker.

Consultez le calendrier de parutions d'un périodique pour éviter de générer une réclamation prématurée

ERM Essentials | A-to-Z | Déconnexion Web Demo

EBSCO NET Mon compte | Infos | Support et formation

Mes commandes | Recherche par titre | Mes renouvellements | Commandes électroniques | Commandes JETS | Bulletinage | Rapports

Nouvelle commande | Mes packages Editeurs | Mes réclamations | Nouvelle réclamation | Liste mensuelle des réclamations (claim checker) | factures | EDI

Liste mensuelle des réclamatio... > Réclamation - ABA BANKING JOUR...
Réclamation - ABA BANKING JOURNAL

Relancer réclamation | Solder réclamation | Nouvelle réclamation | Supprimer réclamation | **Notes de réclamation**

Informations supplémentaires

Politique de réclamation Claims must be made within 3 mos of publ date 10-08/publisher charges 5.00 per issue on claims outside of the us & can

Détails de la réclamation

Nom du titre [ABA BANKING JOURNAL](#)
 Statut du titre Actif
 Remarques sur le titre / INCL FREE INDEX
 Nom de l'éditeur [SIMMONS BOARDMAN PUBL CORP](#)
 Volume / Numéro réclamé Vol:101 iss:5 05/12/2009
 1 copy not received
 Commentaires pour l'éditeur
 Date de la réclamation 06/22/2010
 Raison de la réclamation Les numéros répertoriés n'ont pas été reçus
 Numéro de réclamation 1
 Statut de la réclamation Envoyé à l'éditeur
 Réponse de l'éditeur

Informations sur la commande

Numéro de compte CG41111-00
 Nom de l'abonné [EBSCO_IND_DEPT_AA](#)
 Date de début / d'expiration 01/01/2009 to 06/30/2009
 Type de commande Renouvellement
 Quantité 1
 Durée 6 Mois
 Statut de la commande Expiré

Informations sur les références

Numéro du titre 000-809-558
 ISSN 0194-5947
 Code Adresse AA
 Nr Abonné Editeur
 Nr Commande d'achat 09/15/08
 Code budget / HEGIS
 Nr Commande A9427580

ERM Essentials | A-to-Z | Déconnexion Web Demo

EBSCO NET Mon compte | Infos | Support et formation

Mes commandes | Recherche par titre | Mes renouvellements | Commandes électroniques | Commandes JETS | Bulletinage | Rapports

Nouvelle commande | Mes packages Editeurs | Mes réclamations | Nouvelle réclamation | Liste mensuelle des réclamations (claim checker) | factures | EDI

Liste mensuelle des réclamatio... > Réclamation - ABA BANKING JOUR... > Notes de réclamation
Notes de réclamation

Note de réclamation	Date	Envoi au Service Clients	Edit	Supprimer
Aucun résultat trouvé	7/27/2010	<input checked="" type="checkbox"/>		<input type="button" value="Ajouter"/>

[Contactez-nous](#) | [Imprimer la page](#)
 © Copyright EBSCO Industries, Inc. Tous droits réservés. EBSCO Industries, Inc. est une division d'EBSCO Industries, Inc.
[Termes et Conditions](#) | [Politique de confidentialité](#)
 EIS-NETPROD1 (WEBDEMO/WEBUSER)

Vous avez la possibilité de noter vos remarques directement en ligne et de transmettre ainsi vos commentaires à votre chargé de clientèle EBSCO.

4

Le rapport "Titres avec restrictions de réclamation", disponible directement sur EBSCONET, reprend les publications de votre portefeuille d'abonnements pour lesquelles les éditeurs ont émis des restrictions de réclamations.

Ce document peut être consulté directement en ligne et est également téléchargeable au format Excel, HTML, texte, XML. Il vous évite d'émettre des réclamations inutiles et vous permet de respecter les délais imposés par les éditeurs.

Ces informations sont aussi disponibles dans le détail de chaque titre.

Titres avec restrictions de réclamation

Nom du titre	Numéro du titre	ISSN	Code Adresse	Nom de l'abonné	Numéro de compte	Périodicité	Restrictions	Nr Commande EBSCO	Nom du client	Adresse Client	Code postal du client	Adresse de l'abonné	Ville de l'abonné	Etat de l'abonné	Code postal de l'abonné
19TH CENTURY MUSIC	637-852-005	0148-2076	AA	EBSCO IND. DEPT.AA	CG41111-00	1 tous les 4 mois-3 par an	CLAIMS MUST BE MADE WITHIN 90 DAYS N AMER/180 DAYS ALL OTHERS-CHECK SHPG SCHEDULE AT HTTP://UCPRESSJOURNALS.COM/UCPRESS.ASP?PAGE=RELEASESCHEDULE BEFORE CLAIMING	A9447700	EBSCO INDUSTRIES, INC	ACQUISITIONS DEPT, 5724 HIGHWAY 280 EAST, BIRMINGHAM AL	35242	EBSCO INDUSTRIES INC, 5724 HIGHWAY 280 EAST, BIRMINGHAM	BIRMINGHAM	AL	35242
19TH CENTURY MUSIC - ONLINE	637-852-039	1533-8606	AA	SUBSCRIBER 1	TO16962-44	1 tous les 4 mois-3 par an	CLAIMS MUST BE MADE WITHIN 90 DAYS N AMER/180 DAYS ALL OTHERS-CHECK SHPG SCHEDULE AT HTTP://UCPRESSJOURNALS.COM/UCPRESS.ASP?PAGE=RELEASESCHEDULE BEFORE CLAIMING	A9447721	ACQUISITIONS	TORONTO LIBRARY, UNIVERSITY OF EBSCO, GUELPH ON N1G 2W1		TORONTO LIBRARY, UNIVERSITY OF EBSCO, GUELPH ON N1G 2W1, CANADA	GUELPH	ON	
21ST CENTURY SCIENCE & TECHNOLOGY	913-065-181	0895-6820	AA	EBSCO IND. DEPT.AA	CG41111-00	Trimestriel-4 par an (1 tous les 3 mois ou chaque saison)	CLAIMS MUST BE MADE WITHIN 6 MOS	A9272095	EBSCO INDUSTRIES, INC	ACQUISITIONS DEPT, 5724 HIGHWAY 280 EAST, BIRMINGHAM AL	35242	EBSCO INDUSTRIES INC, 5724 HIGHWAY 280 EAST, BIRMINGHAM	BIRMINGHAM	AL	35242
4OR - ONLINE - ENHANCED ACCESS	351-936-737	1614-2411	01	DEPARTMENT 01	BR04900-50	Trimestriel-4 par an (1 tous les 3 mois ou chaque saison)	CLAIMS MUST BE MADE WITHIN 90 DAYS	B8146613	EBSCO UNIVERSITY LIBRARY	123 UNIVERSITY BLVD, BIRMINGHAM AL	35294	EBSCO UNIVERSITY LIBRARY, 123 UNIVERSITY BLVD, BIRMINGHAM AL	BIRMINGHAM	AL	35294
AAAS SITE WIDE ACCESS PACKAGE - ONLINE	000-303-305		01	DEPARTMENT 01	BR04900-12	Irégulier (pas de calendrier défini)	CLAIMS MUST BE MADE BETWEEN 2 & 12 WEEKS US CAN MEX OR INTERNATIONAL AIRMAIL/ 3 & 6 MOS INTERNATIONAL SURFACE MAIL. CLAIMS MUST REF 8 DIGIT AAAS NUMBER	B3371046	EBSCO UNIVERSITY LIBRARY	123 UNIVERSITY BLVD, BIRMINGHAM AL	35294	EBSCO UNIVERSITY LIBRARY, 123 UNIVERSITY BLVD, BIRMINGHAM AL	BIRMINGHAM	AL	35294
AACN ADVANCED CRITICAL CARE - ONLINE - JOURNALS AT QVID	000-369-496	1559-7776	01	DEPARTMENT 01	BR04900-12	Trimestriel-4 par an (1 tous les 3 mois)	CLAIMS MUST BE MADE WITHIN 3 MOS US/4 MOS ALL OTHERS	B6438435	EBSCO UNIVERSITY LIBRARY	123 UNIVERSITY BLVD, BIRMINGHAM AL	35294	EBSCO UNIVERSITY LIBRARY,	BIRMINGHAM	AL	35294
AAOHN JOURNAL /FOR	000-535-019	0891-0162	01	EBSCONET DEMO SHIP											

Disponible aux formats Excel, HTML, XML et texte.

Nom du titre	Numéro du titre	ISSN	Code Adresse	Nom de l'abonné	Numéro de compte
AMERICAN JOURNAL OF PATHOLOGY - PRINT + ONLINE	044-026-102	0002-9440	01	DEPARTMENT 01	BR04900-01
AMERICAN JOURNAL OF RESPIRATORY AND CRITICAL CARE MEDICINE - PRINT + ONLINE - SINGLE SITE	044-272-037	1073-449X	01	DEPARTMENT 01	BR04900-01
AMERICAN JOURNAL OF RESPIRATORY CELL AND MOLECULAR BIOLOGY - PRINT + ONLINE - SINGLE SITE	044-271-609	1044-1549	01	DEPARTMENT 01	BR04900-01
ANNALS OF INTERNAL MEDICINE - PRINT + ONLINE	058-885-724	0003-4819	01	DEPARTMENT 01	BR04900-01
BLOOD - ONLINE - SINGLE SITE	125-795-104	1528-0020	01	DEPARTMENT 01	BR04900-01
BMJ : BRITISH MEDICAL JOURNAL - PRT + ONL - UP TO 3000 FTE - SINGLE SITE ACCESS	126-477-108	1759-2151	01	DEPARTMENT 01	BR04900-01
BRITISH JOURNAL OF OCCUPATIONAL THERAPY - PRINT + ONLINE	138-461-017	0308-0226	01	DEPARTMENT 01	BR04900-01
BRITISH JOURNAL OF RADIOLOGY - PRINT + ONLINE - SINGLE SITE	138-785-019	0007-1285	01	DEPARTMENT 01	BR04900-01
CHRONICLE OF HIGHER EDUCATION - PRINT + ONLINE - SINGLE USER	205-449-036	0009-5982	01	DEPARTMENT 01	BR04900-01
CLINICAL CARDIOLOGY - PRINT + ONLINE	213-322-050	0160-9289	01	DEPARTMENT 01	BR04900-01
CRITICAS	245-834-247	1535-6132	01	DEPARTMENT 01	BR04900-01
ETHNICITY & DISEASE - PRINT + ONLINE	315-932-186	1049-510X	01	DEPARTMENT 01	BR04900-01
FOOT AND ANKLE INTERNATIONAL - PRINT + ONLINE - SITE LICENSE	346-843-030	1071-1007	01	DEPARTMENT 01	BR04900-01

EBSCONET propose un module de bulletinage vous permettant d'enregistrer et de suivre la réception des numéros.

L'historique des commandes étant déjà intégré dans ce système, vous accédez, en un clin d'œil, au statut de vos commandes et au suivi des abonnements. Ceci vous permet de croiser les informations entre les numéros reçus et attendus et de réclamer les titres manquants.

Choix des commandes à bulletiner et à suivre.

Choix des commandes à bulletiner

Chercher : Tous les comptes Abonnements en cours Toutes les commandes Titres Online Journaux

Filtre : Nom du titre

Et : N° Commande EBSCO

Numéro de compte CG41111-00 EBSCO IND. DEPT AA
Code Adresse AA EBSCO INDUSTRIES INC
 5724 HIGHWAY 280 EAST
 BIRMINGHAM, AL 35242
 Etats-Unis d'Amérique
 Recherche limitée à cet utilisateur

Nom du titre ▲	Format	Code Adresse	Nom de l'abonné	Date de début	Quantité	Statut de la commande	Code Budget / HEGIS	Numéro de compte	Nr Commande EBSCO	Check In
19TH CENTURY MUSIC	Papier	AA	EBSCO IND. DEPT AA	01/01/2010	1	Actif		CG41111-00	A9447700	<input type="checkbox"/>
19TH CENTURY MUSIC	Papier	AA	EBSCO IND. DEPT AA	01/01/2011	1	Actif		CG41111-00	A9447700	<input type="checkbox"/>

4

Bulletinage des numéros

Filtre : Nom du titre

Et : N° Commande EBSCO

Numéro de compte CG41111-00 EBSCO IND. DEPT AA
Code Adresse AA EBSCO INDUSTRIES INC
 5724 HIGHWAY 280 EAST
 BIRMINGHAM, AL 35242
 Etats-Unis d'Amérique
 Recherche limitée à cet utilisateur

Nom du titre ▲	ISSN
ADVANCES IN PROTEIN CHEMISTRY & STRUCTURAL BIOLOGY	
ADVERTISING AGE	00018899
ADVERTISING AGE & POINT	
ADVERTISING ANNUAL	
AEROSPACE AMERICA	0740722X
AEROSPACE SOURCE BOOK	
AFFAIRE DE COEUR	07393881

Liste des titres à bulletiner dans mon panier.

Ecran de bulletinage

Titre - AFFAIRE DE COEUR

Enregistrer les modifications Terminé Afficher tous les numéros (bulletinés ou non)

Volume	Numéro	Date de parution estimée ▲	Période	par an	Nombre d'exemplaires commandés	Total d'Exemplaires reçus	Exemplaires Attendus	Nombre d'Exemplaires Reçus	Date d'Enregistrement	Réclamation	Modifier
32	1	01/01/2010		2010	1	0	1	<input type="checkbox"/>		Réclamation	Modifier
32	2	03/01/2010		2010	1	0	1	<input type="checkbox"/>		Réclamation	Modifier
32	3	05/01/2010		2010	1	0	1	<input type="checkbox"/>		Réclamation	Modifier

Volume N° N° du numéro Date du numéro Période par an [Ajouter un nouveau numéro](#)

RAPPORTS DE GESTION

Les rapports sur EBSCONET : Généralités
Les rapports de gestion personnalisés
Liste complète de vos abonnements
Accès et inscription à une revue électronique
Modification du bouquet de revues électroniques
Packages éditeur
Historique de variation des prix

L'interface EBSCONET offre une grande variété de rapports de gestion qui sont répartis en trois grandes catégories :

- Analyse de vos abonnements
- Analyse financière
- Gestion au quotidien

Cette interface offre également la possibilité de créer des rapports spécifiques qui répondent aux différents besoins de chaque institution.

Si votre institution est cliente du service de groupage JETS, vous avez également accès au rapport JETS "Liste de colisage".

Les 26 rapports apparaissent sur la page "Rapports" d'EBSCONET. Ils sont présentés par ordre alphabétique mais peuvent également être triés par catégorie. Ils sont disponibles dans une large variété de formats : Excel, HTML, CSV, etc.

Les pages suivantes présentent les rapports les plus demandés.

Certains rapports sont disponibles directement "online". D'autres doivent faire l'objet d'une demande et peuvent être récupérés sous 48h.

Option de tri des rapports par catégorie.

3 catégories de rapports sont disponibles directement en ligne sur EBSCONET

Informations complémentaires sur le contenu des rapports.

Liste des 26 rapports disponibles sur EBSCONET

Vous pouvez à tout moment créer votre propre rapport de gestion. Celui-ci est sauvegardé par le système et est mis à jour automatiquement en fonction d'une planification choisie.

ERM Essentials | A-to-Z | Déconnexion Web Demo

Mon compte | Infos | Support et formation

Rapports personnalisés | **Planification de rapports** | Commandes JETS | Bulletinage | Rapports

? Aide

Abonnements en cours

- Abonnements en cours
- Accès et inscription à une revue électronique
- Classification de la Library of Congress
- Combinaison / couplage de titres
- Détails de la licence
- Liste complète de vos abonnements
- Liste des abonnés
- Liste des nouveaux titres commandés
- Liste des publications hors Etats-Unis
- Liste des réclamations
- Liste des titres de Sociétés Savantes
- Package éditeur (titres commandés)
- Package éditeur (tous les titres)
- Résumé et index
- Synthèse des abonnements
- Titres avec restrictions de réclamation

1 - Vous sélectionnez un type de rapport à personnaliser

4 - Vous avez la possibilité de planifier la mise à jour de votre rapport personnalisé. Une alerte e-mail vous est envoyée.

Rapport: Abonnements en cours

Détails du rapport

Champs disponibles | Montrer ces champs

Sélectionner tout | Sélectionner tout

Ajouter ► | Supprimer ◀

+ Haut ▲ | + Bas ▼

Save | Cancel

Contactez-nous | Imprimer la page

© Copyright EBSCO Industries, Inc. Tous droits réservés. EBSCO Industries, Inc. est une division d'EBSCO Industries, Inc.

Termes et Conditions | Politique de confidentialité

EIS-NETPROD1 (WEBDEM) / WEBUSER

2 - Vous sélectionnez les champs qui vous intéressent

3 - Vous sauvegardez votre sélection pour générer votre rapport

Le rapport "Liste complète de vos abonnements" rassemble les informations sur les abonnés et les titres commandés.

Toute information liée au cycle de vie d'une publication - périodicité de parution, quantité, début de l'abonnement, échéance et date du renouvellement - est référencée dans ce type de rapport.

Le document est fourni au format électronique ou papier, les abonnements étant triés :

- par titre : les abonnements sont triés par ordre alphabétique. A droite de chaque titre apparaît une liste de tous les abonnés ou adresses de livraison.
- par numéro d'identification interne : ces codes uniques permettent l'identification des départements, divisions ou centres de coûts. A droite de chaque code se trouve une liste de tous les abonnements liés au centre de coûts considéré.

- par prix : toutes les publications commandées via EBSCO sont classées par ordre décroissant de prix. Ceci vous permet d'identifier les publications les plus onéreuses de votre collection.

BON À SAVOIR

En combinant plusieurs comptes clients dans ce rapport, vous pouvez :

- éditer une liste complète de titres
- identifier les doublons
- localiser un titre d'une institution ou d'un consortium par exemple

Le rapport peut être imprimé, exporté ou envoyé par e-mail.

ERM Essentials A-to-Z Déconnexion Web Demo			
		Mon compte Infos Support et formation Aide	
Rapports > Liste complète de vos abonneme...			
Liste complète de vos abonnements			
Nom du titre	Nr Facture	Numéro de compte	Périodicité
ACADEME TODAY - ONLINE + ELECTRONIC MAIL	0118639	BR04900-01	Irrégulier (pas de calendrier défini)
AMERICAN BOTANICAL COUNCIL MEMBERSHIP - PRINT + ONLINE	0118639	BR04900-01	Annuel-1 par an
AMERICAN JOURNAL OF PATHOLOGY - PRINT + ONLINE	0118639	BR04900-01	Mensuel-8 à 12 par an (mois consécutifs)
AMERICAN JOURNAL OF RESPIRATORY AND CRITICAL CARE MEDICINE - PRINT + ONLINE - SINGLE SITE	0118639	BR04900-01	Bimensuel-24 par an (2 fois par mois)
AMERICAN JOURNAL OF RESPIRATORY CELL AND MOLECULAR BIOLOGY - PRINT + ONLINE - SINGLE SITE	0118639	BR04900-01	Mensuel-8 à 12 par an (mois consécutifs)
ANNALS OF INTERNAL MEDICINE - PRINT + ONLINE	0118639	BR04900-01	Bimensuel-24 par an (2 fois par mois)
BIOMEMBRANES - NY	0085159	BR04900-01	Irrégulier
BIRMINGHAM NEWS - MORNING ED & SUNDAY	0107757	BR04900-01	Quotidien et dimanche-365 par an
BLOOD - ONLINE - SINGLE SITE	0118639	BR04900-01	Hebdomadaire-50 à 54 par an
BMJ : BRITISH MEDICAL JOURNAL - PRT + ONL - UP TO 3000 FTE - SINGLE SITE ACCESS	0118639	BR04900-01	Hebdomadaire-50 à 54 par an

Ce rapport "Accès et inscription à une revue électronique" répertorie les publications électroniques de votre portefeuille d'abonnements et les données d'enregistrement ainsi que les politiques d'accès pour chaque éditeur.

Le document fournit l'URL du titre, les modèles économiques retenus (ex : contenu actuel et deux ans d'archives), ainsi que les informations requises pour l'hébergeur et les éditeurs.

Ce rapport, disponible sur EBSCONET, est conçu pour fournir un maximum d'informations depuis une seule ressource (jusqu'à 50 champs peuvent être renseignés).

Par ailleurs, ce document vous permet d'activer plus facilement les abonnements aux périodiques électroniques et de bénéficier pleinement de ceux-ci.

Accès et inscription à une revue électronique

Enregistrement par EBSCO automatique	URL du contenu de l'éditeur	Notes sur le modèle d'accès	Identifiant du site hôte	Accès et Enregistrement Online	Número de compte	Authentification Athens prise en charge	Authentifié par EJS	Notes d'authentification	Disponible sur EJS	Agrégateur du contenu	EBSCO crée le compte "site hôte"	Date d'expiration
Non Applicable	http://www.aati-online.org/		N/A	Cliquez ici	BA07740-00	Non Applicable	Non		LINK AVAILABLE ON EJS	N/A	Non Applicable	12/31/2010
Non Applicable	http://www.aati-online.org/		N/A	Cliquez ici	BA07740-65	Non Applicable	Non		LINK AVAILABLE ON EJS	N/A	Non Applicable	12/31/2010
Non Applicable	http://www.aati-online.org/		N/A	Cliquez ici	BA07740-99	Non Applicable	Non		LINK AVAILABLE ON EJS	N/A	Non Applicable	12/31/2010
Non Applicable	http://www.aati-online.org/		N/A	Cliquez ici	BA07897-99	Non Applicable	Non		LINK AVAILABLE ON EJS	N/A	Non Applicable	12/31/2010
Non	http://www3.interscience.wiley.com	Access includes content from 1997 to	N/A	Cliquez ici	BA07740-00	Oui	Oui		AVAILABLE ON EJS	N/A	Non Applicable	12/31/2010

Grâce au rapport "Modification du bouquet de revues électroniques", vous avez la possibilité de suivre et d'évaluer les bouquets de revues électroniques auxquels vous avez souscrit.

Ce rapport, très important au moment du renouvellement de vos bouquets, vous permet de vérifier les titres qui ont été supprimés et ceux qui ont été ajoutés au bouquet.

Vous obtenez également un certain nombre d'informations qui vont vous aider dans votre prise de décision pour :

- la confirmation du prix du bouquet basé sur les titres intégrés.
- la mise à jour du catalogue, du résolveur de liens
- l'évaluation de la valeur du bouquet (par exemple si une quantité importante de titres est retirée)
- la disponibilité du titre dans d'autres bouquets ou sources, si le titre n'est plus disponible dans un bouquet.

Ce rapport est disponible sur demande ou sur EBSCONET.

Vous recevez une alerte dès que le rapport est disponible

De : info@fr.ebsco.com [mailto:jrama@fr.ebsco.com]
Envoyé : lundi 25 octobre 2010 13:28
À : elza@fromelisabetha.fr

Objet : Modifications de vos abonnements électronique EBSCO

Cher Client,
Ce message vous est envoyé pour vous tenir informé des changements réalisés sur le portefeuille d'abonnements électroniques souscrits via EBSCO.
Ces changements sont visibles dans l'onglet Revues Electroniques de l'outil EBSCONET. Certaines modifications requièrent une réponse ou action de votre part; d'autre vous sont simplement communiquées à titre d'information.
En cliquant sur le(s) lien(s) ci-dessous, vous allez tout d'abord accéder la page de connexion à EBSCONET; Après vous être authentifié, vous serez dirigé vers la page Revues Electroniques.

Changement d'éditeur:

EBSCO NET Alerte des revues électroniques [x]

Mon compte | Infos | Support et formation

Mes commandes Recherche par titre Mes renouvellements Commandes électroniques Commandes JET **Rapports**

Rapports > Modification du package de rev...

Modification du package de revue électronique Demande de rapport

Report Type: 30 jours précédents ou Année 2010

Demande de rapport

Tous les rapports demandés et disponibles datant de plus de 30 jours sont effacés chaque jour.

Disponible

Nom du rapport	PDF	Excel	Délimité "virgule"	Date du rapport
Rapport de modification des packages de revues électroniques - par an 2010	N/A	33 KB	15 KB	08/09/2010

Get Adobe Reader ZIP FREE by READER PKWARE

Title Number	Title Name	Print ISSN	Online ISSN	Added/ Removed	Package	Change Effective Date	Change Reason	Publisher Name
006890881	ACS CHEMICAL NEUROSCIENCE - ONLINE		1948-7193	ADDED	AMERICAN CHEMICAL SOCIETY	01/01/2010	NEW TITLE	AMERICAN CHEMICAL SOCIETY
006909635	ACS MEDICINAL CHEMISTRY LETTERS - ONLINE		1948-5875	ADDED	AMERICAN CHEMICAL SOCIETY	01/01/2010	NEW TITLE	AMERICAN CHEMICAL SOCIETY
091759035	JOURNAL OF PHYSICAL CHEMISTRY LETTERS - ONL		1948-7185	ADDED	AMERICAN CHEMICAL SOCIETY	01/01/2010	NEW TITLE	AMERICAN CHEMICAL SOCIETY
23703050	BIOSOCIETIES	1745-8552	1745-8560	ADDED	NATURE PUBLISHING GROUP -	01/01/2010	NEW ACQUISITION	PALGRAVE PUBLISHERS LTD
086683712	CELLULAR & MOLECULAR IMMUNOLOGY	1672-7681		ADDED	NATURE PUBLISHING GROUP -	01/01/2010	NEW ACQUISITION	NATURE PUBLISHING GROUP
016939100	NATURE COMMUNICATIONS - ONLINE - SITE LICENS		2041-1723	ADDED	NATURE PUBLISHING GROUP -	01/01/2010	EXISTING TITLE AD	NATURE PUBLISHING GROUP
006936994	POLYMER JOURNAL *SQ	0032-3896		ADDED	NATURE PUBLISHING GROUP -	01/01/2010	NEW ACQUISITION	NATURE PUBLISHING GROUP
009952101	POSTMEDIEVAL - A JOURNAL OF MEDIE	2040-5960	2040-5979	ADDED	NATURE PUBLISHING GROUP -	01/01/2010	NEW TITLE	PALGRAVE PUBLISHERS LTD
007508369	ACTA BIOCHIMICA ET BIOPHYSICA SINIC	1672-9145	1745-7270	ADDED	OXFORD UNIVERSITY PRESS SI	01/01/2010	EXISTING TITLE AD	OXFORD UNIVERSITY PRESS
058562068	ANNALS OF BOTANY	0305-7364	1095-8290	ADDED	OXFORD UNIVERSITY PRESS SI	01/01/2010	NEW GEOGRAPHI	OXFORD UNIVERSITY PRESS

Le rapport "Packages Editeur" permet de lister tous les titres d'un bouquet électronique.

Lorsque ce rapport est demandé, les deux listes sont extraites et présentées sur des onglets différents. Chaque liste peut être exportée indifféremment.

Deux types de listes peuvent être générées :

- **Tous les titres** : Cette liste présente tous les titres provenant d'un même bouquet de revues électroniques. Une information, concernant les titres en commande individuelle par votre institution, est indiquée par "Y".
- **Titres à la commande** : Cette liste propose tous les titres en commande individuelle et qui sont présents dans le bouquet de revues électroniques.

Liste de tous les titres, reprend l'intégralité des titres du bouquet. Les titres déjà commandés de façon individuelle y sont mentionnés par un Y.

The screenshot shows the EBSCO NET interface with the 'Packages Editeur' report selected. The account is 'AAAS Site Wide Access Package'. The report is titled 'Tous les titres' and shows 7 results. The table below is a simplified version of the data shown in the screenshot.

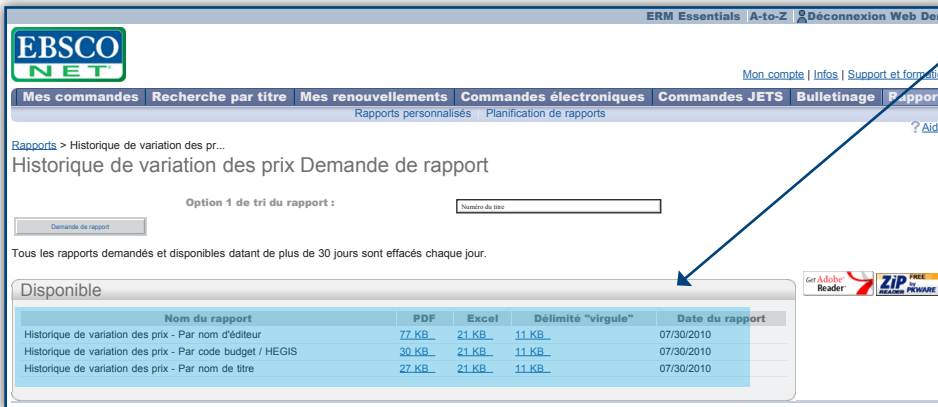
Nom du titre ▲	Numéro du titre	ISSN	A la commande
AAAS SITE WIDE ACCESS PACKAGE - ONLINE	000-303-305		Y
SCIENCE	803-597-004	0036-8075	Y
SCIENCE - ONLINE PREMIUM PACKAGE	803-597-343		
SCIENCE CLASSIC - ONLINE	803-916-717		
SCIENCE EXPRESS - ONLINE	804-167-179		
SCIENCE SIGNALING	805-135-495	1937-9145	
SCIENCENOW - ONLINE	805-610-078	1947-8062	

Liste des titres à la commande générée uniquement s'il y a des commandes

The screenshot shows the EBSCO NET interface with the 'Packages Editeur' report selected. The account is 'AAAS Site Wide Access Package'. The report is titled 'Titres à la commande' and shows 2 results. The table below is a simplified version of the data shown in the screenshot.

Package d'éditeur	Nom de l'éditeur	Prix de vente	Nom du titre ▲	Numéro du titre	Format	Code budget / HEGIS	Numéro de compte	Package souscrit
AAAS SITE WIDE ACCESS PACKAGE	AMER ASSN ADVANCEMENT SCIENCE	0.00	AAAS SITE WIDE ACCESS PACKAGE - ONLINE	000-303-305	Online		BR04900-12	AAAS SITE WIDE ACCESS PACKAGE
AAAS SITE WIDE ACCESS PACKAGE	AMER ASSN ADVANCEMENT SCIENCE	11870.00	SCIENCE - ONLINE - SITE WIDE ACCESS	803-595-826	Online		BR04900-12	AAAS SITE WIDE ACCESS PACKAGE

“L'historique de variation des prix” permet de suivre l'évolution du prix des périodiques auxquels vous êtes abonnés sur une période de 5 ans, grâce aux données conservées dans le système EBSCO.



Ce rapport peut être trié selon trois options :

- Editeur
- Code budget
- Titre

SPBD076-1 EBSCO INTERNATIONAL PO BOX 1081 BIRMINGHAM, AL 35201 USA FAX 205-991-1449 **EBSCO**

HISTORICAL PRICE ANALYSIS BY TITLE CODE SECTION 1 - SHOWS TITLES FOR WHICH A FULL FIVE-YEAR PRICE COMPARISON IS AVAILABLE. 08/02/2010 PAGE 1

BA 07740-99 RPT-CODE=1

FUNDACAO GETULIO VARGAS SP BIBLIOTECA AV.NOVE DE JULHO, 2029 01313-001 SAO PAULO SP BRAZIL

TITLE	FREQ SUB	PRICE 2006 JAN	PRICE 2007 JAN % INCR	PRICE 2008 JAN % INCR	PRICE 2009 JAN % INCR	PRICE 2010 JAN % INCR	TOTAL INCREASE TOTAL % INCR
TITLE CODE 004363008							
ACADEMY OF MANAGEMENT JOURNAL	BM 07	170.00	200.00 17.647	190.00 5.000-	190.00 0.000	190.00 0.000	20.00 11.764
INDICES: AF, AL, BW, BX, FB, FE, FH, FI, FK, FL, FM, FN, FO, FP, FQ, GV, GW, GZ, HE, HV, IM, LI, QZ, SI, SS							
004363081							
ACADEMY OF MANAGEMENT LEARNING & EDUCATION	QR 07	135.00	165.00 22.222	165.00 0.000	165.00 0.000	165.00 0.000	30.00 22.222
INDICES: AL, BW, BX, FH, FI, FK, FL, FM, FN, FO, FP, FQ, QZ, SI							
004364774							
ACADEMY OF MANAGEMENT PERSPECTIVES /FORMERLY/ ACADEMY OF MANAGEMENT EXECUTIVE	QR 07	150.00	165.00 10.000	165.00 0.000	165.00 0.000	165.00 0.000	15.00 10.000
INDICES: AL, BW, BX, FE, FH, FI, FK, FL, FM, FN, FO, FP, FQ, GV, GW, LT, OZ, ST							

5

SPBD076-3 EBSCO INTERNATIONAL PO BOX 1081 BIRMINGHAM, AL 35201 USA FAX 205-991-1449 **EBSCO**

HISTORICAL PRICE ANALYSIS BY HEGIS SECTION 1 - SHOWS TITLES FOR WHICH A FULL FIVE-YEAR PRICE COMPARISON IS AVAILABLE. 08/02/2010 PAGE 1

BA 07740-99 RPT-CODE=3

FUNDACAO GETULIO VARGAS SP BIBLIOTECA AV.NOVE DE JULHO, 2029 01313-001 SAO PAULO SP BRAZIL

TITLE	FREQ SUB	PRICE 2006 JAN	PRICE 2007 JAN % INCR	PRICE 2008 JAN % INCR	PRICE 2009 JAN % INCR	PRICE 2010 JAN % INCR	TOTAL INCREASE TOTAL % INCR
** CUSTOMER TOTAL **		41,071.75	44,221.37	48,679.41	51,055.43	53,811.50	12,739.75 31.018
** 67 TITLES AVERAGE PRICE AVERAGE % INCREASE		613.01	660.02 7.668	726.55 10.081	762.02 4.880	803.15 5.398	

DEAR CUSTOMER : BASED ON THE CUMULATIVE TOTAL INCREASE OF FOUR YEARS OF COMPARATIVE DATA, THE AVERAGE YEARLY INCREASE IS EQUAL TO **7.754 %**

Au niveau du total, vous obtenez une moyenne annuelle de l'augmentation du prix de vos périodiques.

Votre chargé de clientèle peut paramétrer sur demande une alerte sur les augmentations de tarifs des éditeurs de votre portefeuille d'abonnements. Vous convenez avec lui d'un seuil de pourcentage d'augmentation tarifaire à partir duquel vous désirez être informé.

Une fois l'alerte enregistrée, vous recevez de façon mensuelle par e-mail, un fichier excel synthétique des augmentations supérieures au seuil indiqué.

Price Increase Alert Report

Titres commandés
Vos numéros de commande EBSCO

Title On Order	Format	ISSN	Publisher Currency Code	Previous Publisher Price	New Publisher Price	Amount Difference	Percent Difference	Order Number	EBSCO Title # On Order
ACTA SOCIOLOGICA - PRINT + ONLINE - CURRENT YEAR WITH	PRINT + ONLINE	0001-6993	ZZ	244,00	259,00	15,00	6,148%	B6545820	010689040
AICHE JOURNAL	PRINT	0001-1541	EK	1550,00	1634,00	84,00	5,419%	B6535155	025902151
AMERICAN JOURNAL OF HEMATOLOGY	PRINT	0361-8609	EK	3287,00	3475,00	188,00	5,720%	B6535226	043600008
AMERICAN JOURNAL OF MEDICAL GENETICS - INCLS PART A-C	PRINT	1552-4825	EK	9739,00	10295,00	556,00	5,709%	B6985776	043735036
AMERICAN JOURNAL OF ORTHOPSYCHIATRY	PRINT	0002-9432	EK	260,00	276,00	16,00	6,154%	B6534596	043999003
AMERICAN JOURNAL OF SPORTS MEDICINE - PRINT + ONLINE	PRINT + ONLINE	0363-5465	ZZ	466,00	495,00	29,00	6,223%	B6545533	044392025
AMERICAN SOCIOLOGICAL REVIEW - PRINT + ONLINE - CURRE	PRINT + ONLINE	0003-1224	ZZ	166,00	179,00	13,00	7,831%	B6545544	049194014
ANATOMICAL RECORD : ADVANCES IN INTEGRATIVE ANATOMY	PRINT	1932-8486	EK	4879,00	5162,00	283,00	5,800%	B8525671	053549939
ANGIOLOGY - PRINT + ONLINE - CURRENT YEAR WITH 1 YEAR	PRINT + ONLINE	0003-3197	ZZ	599,00	629,00	30,00	5,008%	B6545547	054640014
APPLIED MATHEMATICAL MODELLING	PRINT	0307-904X	EE	1738,00	1866,00	128,00	7,365%	B7430954	068230002
APPLIED MATHEMATICS & COMPUTATION - FL	PRINT	0096-3003	EE	5499,00	5884,00	385,00	7,001%	B7430955	068258011
ARCHIVES OF GENERAL PSYCHIATRY - PRINT + ONLINE	PRINT + ONLINE	0003-990X	EM	540,00	753,00	213,00	39,444%	B6571943	074319989
ARCHIVES OF OPHTHALMOLOGY - PRINT + ONLINE	PRINT + ONLINE	0003-9950	EM	530,00	698,00	168,00	31,698%	B6571951	074794140
ARCHIVES OF OTOLARYNGOLOGY HEAD & NECK SURGERY - F	PRINT + ONLINE	0886-4470	EM	520,00	678,00	158,00	30,385%	B6571957	074828773
ARCHIVES OF PEDIATRICS & ADOLESCENT MEDICINE - PRINT	PRINT + ONLINE	1072-4710	EM	490,00	637,00	147,00	30,000%	B6571962	074885633
ARCHIVES OF SURGERY - PRINT + ONLINE	PRINT + ONLINE	0004-0010	EM	510,00	678,00	168,00	32,941%	B6571966	075091082
ARTHRITIS AND RHEUMATISM - PRINT + ONLINE	PRINT + ONLINE	0004-3591	EK	1290,00	1444,00	154,00	11,938%	B6978944	082988571
AUSTRALASIAN JOURNAL OF DERMATOLOGY	PRINT	0004-8380	EK	443,00	470,00	27,00	6,095%	B6786163	095484995
AUSTRALIAN DENTAL JOURNAL - PRINT + ONLINE	PRINT + ONLINE	0045-0421	EK	206,00	228,00	22,00	10,680%	B6534612	096278014
AUSTRALIAN JOURNAL OF ANTHROPOLOGY	PRINT	1035-8811	EK	181,00	192,00	11,00	6,077%	B6647062	096823308
AUSTRALIAN AND NEW ZEALAND JOURNAL OF OBSTETRICS &	PRINT	0004-8666	EK	343,00	364,00	21,00	6,122%	B6648669	097783956
AUSTRALIAN VETERINARY JOURNAL	PRINT	0005-0423	EK	379,00	402,00	23,00	6,069%	B6533958	098569024
BEHAVIOR MODIFICATION - PRINT + ONLINE - CURRENT YEAR	PRINT + ONLINE	0145-4455	ZZ	569,00	604,00	35,00	6,151%	B6545555	111105060
BIOTROPICA	PRINT	0006-3606	EK	309,00	328,00	19,00	6,149%	B6534620	123772007
BUSINESS AND SOCIETY - PRINT + ONLINE - CURRENT YEAR	PRINT + ONLINE	0007-6503	ZZ	339,00	360,00	21,00	6,195%	B6545559	161415062
CHILD DEVELOPMENT	PRINT	0009-3920	EK	553,00	587,00	34,00	6,148%	B6534670	199448003
CLINICAL CARDIOLOGY	PRINT	0160-9289	EK	77,00	82,00	5,00	6,494%	B6786479	213322003
CLINICAL PEDIATRICS - PRINT + ONLINE - CURRENT YEAR	PRINT + ONLINE	0009-9228	ZZ	488,00	517,00	29,00	5,943%	B6545567	213752075
COGNITIVE SCIENCE PACKAGE	PRINT		US	853,00	905,00	52,00	6,096%	B6984973	216260159
COLLOID JOURNAL - PRINT + ONLINE - CURRENT YEAR	PRINT + ONLINE	1563-1702	ED	4806,00	5138,00	332,00	6,908%	B6532519	218867158
COMMUNICATION CULTURE PACKAGE - PRINT + ONLINE	PRINT + ONLINE		US	1138,00	1207,00	69,00	6,063%	B6984981	224089050
COMPUTER-AIDED CIVIL AND INFRASTRUCTURE ENGINEERING	PRINT	1093-9687	EK	1052,00	1116,00	64,00	6,084%	B6534692	229041612
CONSERVATION BIOLOGY	PRINT	0888-8892	EK	913,00	968,00	55,00	6,024%	B6534694	232952169
CONTRIBUTIONS TO INDIAN SOCIOLOGY - PRINT + ONLINE	PRINT + ONLINE	0069-9667	ZZ	187,00	198,00	11,00	5,882%	B6546204	237449019
CRITICAL REVIEWS IN BIOTECHNOLOGY - PRINT + ONLINE	PRINT + ONLINE	0738-8551	EK	905,00	1085,00	180,00	19,890%	B6789666	245790069
DIABETES EDUCATOR - PRINT + ONLINE - CURRENT YEAR	PRINT + ONLINE	0145-7217	ZZ	111,00	118,00	7,00	6,306%	B6545590	270524004
ENVIRONMENTAL & MOLECULAR MUTAGENESIS	PRINT	0893-6692	EK	868,00	913,00	45,00	5,184%	B6786579	310774611
ENVIRONMENTAL PROGRESS & SUSTAINABLE ENERGY	PRINT	1944-7442	EK	500,00	567,00	67,00	13,400%	B6535167	310835612

Ancien, nouveau tarif éditeurs et différence entre les deux tarifs
Augmentation en pourcentage

SERVICE DE GROUPEMENT JETS

Les commandes et livraisons groupées JETS

EBSCO

www.ebsco.fr

A votre demande, EBSCO peut sous-traiter via le service de groupage JETS, l'ensemble des opérations liées à la réception et au bulletinage des revues.

Le principe du service de groupage est simple : réception des revues sur nos plates-formes de groupage (Etats-Unis, Hollande, Allemagne, France, Espagne, Italie, Pologne, Australie, Corée), bulletinage des numéros et expédition au client selon une périodicité convenue. Tout numéro manquant fait l'objet d'une réclamation automatique auprès de l'éditeur. Vous n'avez plus à intervenir, EBSCO se porte garant du bon acheminement de vos revues.

Les publications intégrées dans ce système arrivent intactes et souvent plus tôt que par les circuits de distribution traditionnels.

The screenshot shows the EBSCO NET website with a navigation menu including 'Mes commandes', 'Recherche par titre', and 'Mes renouvellements'. Below the menu, there is a search bar containing 'BA07740' and a table of reports. The table has two columns: 'Nom du rapport' and 'Date du rapport'. The reports listed include various 'BOX PACKING LIST' and 'CUMULATIVE PACKING LIST' entries with their respective dates from 2010.

Vous pouvez suivre la réception de vos numéros chez EBSCO via les listes de colisage.

Un bordereau de livraison vous est joint à chaque expédition chez vous.

The shipping label is for 'JETS SERVICE CENTER - EUROPE BOX PACKING LIST'. It includes EBSCO account number BA-07740-08, shipping date Jul 22, 2010, and destination 01313-001 SAO PAULO BRAZIL. A table of contents lists titles such as 'ACTES DE LA RECHERCHE EN SCIENCES SOCIALES', 'BANKER /ALL EXCEPT US CANADA/', 'ESPRIT /FR/ /SURFACE MAIL/', and 'EUROPEAN ECONOMIC REVIEW /ALL EXC JAPAN & EUROPE EXCEPT TURKEY/SURFACE AIRLET/'.

Title Number	Title Name	Volume Number	Issue Number	Issue Date / Description	No. of Copies
11339009	ACTES DE LA RECHERCHE EN SCIENCES SOCIALES 03355322	0	183	JUN 1, 2010	1
106327000	BANKER /ALL EXCEPT US CANADA/ 00055395	0	1013	JUN 1, 2010	1
314066002	ESPRIT /FR/ /SURFACE MAIL/ 00140759	2010	7	JUL 1, 2010	1
318157690	EUROPEAN ECONOMIC REVIEW /ALL EXC JAPAN & EUROPE EXCEPT TURKEY/SURFACE AIRLET/	54	5		1

FACTURATION


Facturation
Facture complémentaire
Crédit
HEGIS ou code d'imputation
Paiement des éditeurs
Notes

Les factures fournissent des informations très détaillées sur tous les périodiques acquis : titre, format, conditions particulières imposées par l'éditeur, ISSN, période de souscription, éditeur, numéro d'abonné, nationalité du titre, volume, quantité, tarif public éditeur H.T. et prix facturé.

Si votre facture se compose de plusieurs livrets ou est scindée en sections, un récapitulatif est joint. Ce document vous donne une vision d'ensemble et vous permet de comparer directement les dépenses entre les différents départements.

Numéro de code client

EBSCO Information Services SAS
Immeuble le Nobel - 7, rue Jacques Rueff - 92183 Antony Cedex - France
Tél : +33 1 40 96 47 00 - Fax +33 1 40 96 45 70
www.ebsco.fr - SAS au capital de 4.000.000 € - RCS Nanterre B448 531 236



Client N° : **ZV 50000** Vos Ref. : L'école Coccinelle
Cotation N° ZV 5000895
Date : 22/09/2009 Page N° : 1
Notre n° de TVA : FR02 500 089 517

Agrément douanes : I894
50 L'école Coccinelle
3 rue des Fleurs
19806 TERRA
Univers

L'école Coccinelle
3 rue des Fleurs
19806 TERRA
Univers

Titre N° : 43716018 AMERICAN JOURNAL OF MATHEMATICS - **ONLINE**
/FOR INSTITUTIONS/
NB: Annulation impossible
CDE : 0013571 ISSN : 1080-6377 Période : 01/01/2010 - 31/12/2010
ED : PROJECT MUSE
ABONNE : NAT : US
VOL : **132(01/10)-132(12/10) / 6 NRS**
Qté : 1 Prix unitaire net : 98,13

Titre N° : 49440050 AMERICAN STATISTICIAN - ONLINE /INCLS/ INDEX
CDE : 0013572 ISSN : 1537-2731 Période : 01/01/2010 - 31/12/2010
ED : AMERICAN STATISTICAL ASSN
ABONNE : NAT : US
VOL : 64(01/10)-64(12/10) / 4 NRS
Qté : 1 Prix unitaire net : 102,22

Commentaire : TIER 1

Titre N° : 58489402 ANNALS OF APPLIED PROBABILITY - **ONLINE /FOR**
NONMEMBERS/
CDE : 0013573 ISSN : Période : 01/01/2010 - 31/12/2010
ED : INST MATHEMATICAL STATISTICS
ABONNE : NAT : US
VOL : 20(01/10)-20(12/10) / 6 NRS
Qté : 1 Prix unitaire net : 226,25

Titre N° : 59214056 ANNALS OF PROBABILITY - ONLINE /FOR
NONMEMBERS/
CDE : 0013574 ISSN : Période : 01/01/2010 - 31/12/2010
ED : INST MATHEMATICAL STATISTICS
ABONNE : NAT : US
VOL : 38(01/10)-38(12/10) / 6 NRS
Qté : 1 Prix unitaire net : 241,92

	Prix Total HT	TVA%	Mt TVA	Prix Total TTC
*	98,13	19,60	19,23	117,36
*	102,22	19,60	20,04	122,26
*	226,25	19,60	44,35	270,60
*	241,92	19,60	47,42	289,34

Format commandé

Echéance de l'abonnement

Adresse de facturation

Une facture complémentaire est nécessaire dans le cas où EBSCO n'aurait pas reçu à temps les tarifs pour l'année à venir de la part des éditeurs.

Ces factures complémentaires sont regroupées et stockées dans le système EBSCO. Elles sont émises de façon mensuelle. Un échelonnement différent est possible sur demande.

Date : 13/06/2010 Page N° : 1

Notre n° de TVA :
Votre N° de TVA :
Agrément douanes :

01 EBSCO
Comptabilité
3 Rue Jacques Rueff
92182 Antony

EBSCO
Comptabilité
3 Rue Jacques Rueff
92182 Antony

Vos Réf. : AUTOMATIC RENEWAL
Titre N° : 380825059 GUIDE PRATIQUE DE LA MEDECINE DU TRAVAIL -
PRINT + ONLINE - SINGLE USER
NB: Annulation impossible
CDE : A9338730 ISSN : 1957-6242 Période : 01/01/2010 - 31/12/2010
ED : EDITIONS WEKA
ABONNE : NAT : FR
VOL : 2010 / 1 NRS
PU Editeur: 19,01 EUR
Change : 1,000000 Com% :
Qté : 1 Prix unitaire net : 19,01
Commentaire : Réajustement de prix

Budget : ADMIN

Vos Réf. : AUTOMATIC RENEWAL
Titre N° : 878709534 TECHNIQUES DOCUMENTAIRES
NB: Annulation impossible
CDE : A9338731 ISSN : 1779-9813 Période : 01/01/2010 - 31/12/2010
ED : EDITIONS WEKA
ABONNE : NAT : FR
VOL : 2010 / 0 NRS
PU Editeur: 19,91 EUR
Change : 1,000000 Com% :
Qté : 1 Prix unitaire net : 19,91
Commentaire : Augmentation du prix éditeur

Budget : DOC

S/total adresse d'expédition: N° 01 HT : 38,92 TTC : 41,07

Prix Total HT	TVA%	Mt TVA	Prix Total TTC
19,01	5,50	1,05	20,06
19,91	5,50	1,10	21,01
Total à payer en : EUR			41,07
FACTURE A ACQUITTER AVANT LE :			18/07/2010

Information sur le type d'augmentation appliqué

	EXONERE	2.10%	5.50%	19.60%		Cumul HT	38,92
Mt H.T.	0,00	0,00	38,92	0,00		Cumul TVA	2,15
Mt TVA	0,00	0,00	2,15	0,00		Cumul TTC	41,07
Mt TTC	0,00	0,00	41,07	0,00			

Compte B.N.P. PARIBAS: 30004 00684 00010102048 30 - IBAN FR76 3000 4006 8400 0101 0204 830
* Lors de votre règlement, veuillez indiquer votre numéro de compte et les numéros de factures que vous payez.

FACTURE MECANOGRAPHIQUE DISPENSEE DE CERTIFICATION ET DE SIGNATURE
DECRET 58-1030 DU 28-10-58 T.V.A. ACQUITTEE SUR LES DEBITS, REGLEMENT NET SANS ESCOMPTE



Lors de l'annulation d'un abonnement et selon la politique en vigueur de l'éditeur, celui-ci peut nous rembourser les sommes déjà perçues. Dès lors, EBSCO génère un crédit à votre attention. D'autres situations peuvent être à l'origine de crédits.

Ces informations vous sont communiquées de façon mensuelle.

Client N° : Vos Ref. : 09-658
 Crédit N° :
 Date : 13/07/2010 Page N° : 1
 Notre n° de TVA : FR20 448 531 236

Agrément douanes : I894
 01 EBSCO
 Comptabilité
 3 Rue Jacques Rueff
 92182 Antony

Inception Corp.
 DOC/PERSIA
 3 Rue Tamina
 92182 Prince of Persia

	Prix Total HT	TVA%	Mt TVA	Prix Total TTC
Titre N° : 511734600 KUNSTSTOFFE INTERNATIONAL -ENGLISH ED - PRINT + ONLINE- SINGLE USER CDE : A9024127 ISSN : 18624243 ED : CARL HANSER VERLAG GMBH & CO ABONNE : NAT : DE Qté : 1 Prix unitaire net : -17,92 N° Facture initiale: 1002727 Raison du Crédit: RATE ADJUSTMENT	-17,92	2,10	-0,38	-18,30
Titre N° : 700931397 PLASTICS ADDITIVES &COMPOUNDING /DISCONTINUEDEFF VOL 11 #6 2009/ /FOREUROPE EXC TURKEY/ CDE : A9003568 ISSN : 1464391X ED : ELSEVIER ABONNE : NAT : GB Qté : 1 Prix unitaire net : -570,00 N° Facture initiale: 1002727 Raison du Crédit: PUBLICATION DISCONTINUED	-570,00	2,10	-11,97	-581,97
Titre N° : 700931397 PLASTICS ADDITIVES &COMPOUNDING /DISCONTINUEDEFF VOL 11 #6 2009/ /FOREUROPE EXC TURKEY/ CDE : A9003568 ISSN : 1464391X ED : ELSEVIER ABONNE : NAT : GB Qté : 1 Prix unitaire net : -91,33 N° Facture initiale: 9002044 Raison du Crédit: PUBLICATION DISCONTINUED	-91,33	2,10	-1,92	-93,25
S/total adresse d'expedition: N° 01 HT : -679,25 TTC : -693,52				

	EXONERE	2.10%	5.50%	19.60%		
Mt H.T.	0,00	-679,25	0,00	0,00		Cumul HT -679,25
Mt TVA	0,00	-14,27	0,00	0,00		Cumul TVA -14,27
Mt TTC	0,00	-693,52	0,00	0,00	Total crédit en: EUR	Cumul TTC -693,52

Compte B.N.P. PARIBAS: 30004 00684 00010102048 30 - IBAN FR76 3000 4006 8400 0101 0204 830
 * Lors de votre règlement, veuillez indiquer votre numéro de compte et les numéros de factures que vous payez.

FACTURE MECANOGRAPHIQUE DISPENSEE DE CERTIFICATION ET DE SIGNATURE
 DECRET 58-1030 DU 28-10-58 T.V.A. ACQUITTEE SUR LES DEBITS, REGLEMENT NET SANS ESCOMPTE

Rappel facture initiale

Information sur la raison du crédit



Le rapport "Totaux code Budget / HEGIS", vous aide à analyser les dépenses d'abonnement par service ou code d'imputation et facilite ainsi la répartition des coûts.

Cette synthèse est disponible en ligne sur EBSCONET.

Cette synthèse recense tous les codes budgets ou d'imputation d'un compte, le nombre de titres assignés à chaque identifiant, le montant total facturé pour ces titres, les charges liées à leur gestion et leur prix. Les titres "sans indications de prix" sont détaillés à la fin du document, sous le total.

Identifier un code d'imputation

ERM Essentials | A-to-Z | Déconnexion Web Demo

Mon compte | Infos | Support et formation

Mes commandes | Recherche par titre | **Mes renouvellements** | Commandes électroniques | Commandes JETS | Bulletinage | Rapports

Renouvellements autorisés et traités | Totaux code budget / HEGIS | Totaux par destinataire | Titres ajoutés pour le renouvellement

Totaux code budget / HEGIS

Page 6 sur 6 (57 Résultats)

Code budget / HEGIS	Quantité commandée	Montant	Devise	Numéro de compte
011608	1	230.00	Dollar des Etats-Unis	BR04900-13
9999US	1	156.00	Dollar des Etats-Unis	TO16962-44
JUV	1	48.00	Dollar des Etats-Unis	CG41111-00
JUV	3	46.95	Dollar des Etats-Unis	CG41111-03
JUV	1	24.00	Dollar des Etats-Unis	CG41111-04
JUV	1	24.00	Dollar des Etats-Unis	CG41111-12
SUMMER	1	114.02	Dollar des Etats-Unis	CG41111-00

Code Budget / HEGIS Total Final : Dollar des Etats-Unis 1,602,743.21

Page 6 sur 6 (57 Résultats)

© Copyright EBSCO Industries, Inc. Tous droits réservés. [EBSCO Industries, Inc.](#) est une division d'EBSCO Industries, Inc.
[Termes et Conditions](#) | [Politique de confidentialité](#)
 EIS-NETPROD1 (WEBDEMO/WEBUSER)

ERM Essentials | A-to-Z | Déconnexion Web Demo

Mon compte | Infos | Support et formation

Mes commandes | Recherche par titre | **Mes renouvellements** | Commandes électroniques | Commandes JETS | Bulletinage | Rapports

Renouvellements autorisés et traités | Transmettre les renouvellements autorisés | Totaux code budget / HEGIS | Totaux par destinataire | Titres ajoutés pour le renouvellement

Totaux code budget / HEGIS

Page 1 sur 1 (Le filtre a donné 4 résultat(s) sur 56)

Code budget / HEGIS	Quantité commandée	Montant	Devise	Numéro de compte
JUV	1	48.00	Dollar des Etats-Unis	CG41111-00
JUV	3	46.95	Dollar des Etats-Unis	CG41111-03
JUV	1	24.00	Dollar des Etats-Unis	CG41111-04
JUV	1	24.00	Dollar des Etats-Unis	CG41111-12

Code Budget / HEGIS Total Final : Dollar des Etats-Unis 1,602,587.21

Page 1 sur 1 (Le filtre a donné 4 résultat(s) sur 56)

© Copyright EBSCO Industries, Inc. Tous droits réservés. [EBSCO Industries, Inc.](#) est une division d'EBSCO Industries, Inc.
[Termes et Conditions](#) | [Politique de confidentialité](#)
 EIS-NETPROD1 (WEBDEMO/WEBUSER)


Visualisation par code d'identification



Tous nos règlements aux éditeurs sont numérisés et archivés, que ce soient par chèque, virement bancaire ou carte de crédit.

Le rapport "Liste de règlements aux éditeurs", vous permet de vérifier l'état de paiements et d'obtenir rapidement des preuves de nos règlements aux éditeurs.

Code du titre / Nom du périodique Quantité Numéro de commande tarif unitaire tarif si ajustement

REPORT NO: SPBD010AD EBSCO SUBSCRIPTION SERVICES 33-1-40-96-47-00  PAGE NO: 1
 EBSCO/7 RUE JACQUES RUEFF RUN DATE: 10/27/2010
 92183 ANTONY CEDEX FRANCE

SUMMARY OF PAYMENTS REPORT BY TITLE
 FOR 10/31/2006 TO 10/27/2010
 INCLUDING ADJUSTMENTS FROM 10/2006 TO 10/2010

TITLE CODE/ TITLE NAME	SUB/ QTY	INVOICE/ ORDER #	TERM/ FREQ	START DATE	HEGIS	ADJUSTMENT REASON	UNIT RTL/ DMCM NO.	EXTD RTL/ ADJ. AMT.
000-538-314 AAPG BULLETIN - PRINT + ONLINE /SURFACE MAIL/ \PP\ 000-538-314 AAPG BULLETIN - PRINT + ONLINE /SURFACE MAIL/ \PP\ 000-538-314 AAPG BULLETIN - PRINT + ONLINE /SURFACE MAIL/ \PP\ 002-469-674 ABSTRACTS OF AMERICAN SOCIETY OF ANIMAL SCIENCE 004-422-176 ACADEMY OF POLITICAL SCIENCE SUBSCRIBING MEMBERSHIP - PRINT + ONLINE /FOR INSTITUTIONS/ 004-422-176 ACADEMY OF POLITICAL SCIENCE SUBSCRIBING MEMBERSHIP - PRINT + ONLINE /FOR INSTITUTIONS/	AA 1 AA 1 AA 1 AB 1 AA 1 AA 1	0027224 A9982962 0035813 A9982962 0050350 A9982962 0026812 C0851753 0030473 C1528055 0035797 C1528055	001 YR MO 001 YR MO 001 YR MO AN 001 YR AN 001 YR AN	04/01/2008 04/01/2009 04/01/2010		RATE ADJUSTMENT RATE ADJUSTMENT	278.66 008008882 336.56 305.31 001013899	278.66 118.65C ----- 160.01 336.56 305.31 2.30C ----- 303.01 225.56 287.74

FORMATION EBSCONET

Formation en ligne : tutoriels vidéos
"En direct" Formation en ligne : Webinaire
Menu d'aide en ligne

Le site "www.formation-ebsonet.com" vous est entièrement dédié, il fournit les informations nécessaires à une prise en main rapide et efficace du service EBSCONET. Vous y trouvez notamment une série de tutoriels vidéos d'environ 5 mn chacun.

Ce site de formation est accessible à l'aide de codes d'accès. Ces codes diffèrent de ceux que vous utilisez pour vous connecter au site www.ebsconet.com.

Si vous n'êtes pas en possession de vos codes d'accès à l'une de ces interfaces, nous vous invitons à en faire la demande auprès de votre chargé de clientèle EBSCO.

EBSCO
FORMATION EBSCONET
www.ebsconet.com

Tutoriels | Documentation | Dates clés | FAQ | Contact

Sélectionnez un module de formation
Les tutoriels EBSCONET sont de courtes vidéos de formation.

Apprendre à utiliser EBSCONET
Premiers Pas (3 parties)

Partie 1: Sujets abordés

- Introduction
- Liste des commandes
- Création d'une réclamation
- Bulletinage

Partie 2: Sujets abordés

- Liste des réclamations
- Numéros en stock
- Renouvellements

Partie 3: Sujets abordés

- Commandes électroniques
- Commandes JETS (service de groupage)

EBSCO
FORMATION EBSCONET
www.ebsconet.com

Tutoriels | Documentation | Dates clés | FAQ | Contact

Partie 1:

- Introduction
- Liste des commandes
- Création d'une réclamation
- Bulletinage

[Retour au sommaire des vidéos](#)

[Voir la Partie 2](#)

[Voir la Partie 3](#)

Introduction

ERM Essentiels | A-4e-2 | Déconnexion Web Demo

EBSCO
NET

Mon compte | Infos | Support et formation

Mes commandes | Recherche par titre | Mes renouvellements | Commandes électroniques | **Commandes JETS** | Bulletinage | Rapports

Nouvelle commande | Mes packages Editeurs | Mes réclamations | Nouvelle réclamation | Liste mensuelle des réclamations (claim checker) | Factures | EDI | Aide

Mes commandes

Chercher : Tous les comptes | Abonnements en cours | Toutes les commandes | Titres Online

Journal Open Access

Filtre : Nom du titre

Et : Par Commande EBSCO

[Afficher les résultats](#)

Numéro de compte 0041111-60
Circs Adresse AB
Sélectionner un autre abonné
EBSCO - NO. DEPT 66
EBSCO INDUSTRIES INC
5704 HERSHMAN DR EAST
BIRMINGHAM, AL 35242
Sans ligne d'entreprise

[Recherche avancée](#) | [Contactez-nous](#) | [Imprimer la page](#)

© Copyright EBSCO Industries, Inc. Tous droits réservés EBSCO Industries, Inc. est une division d'EBSCO Industries, Inc.
[Termes et Conditions](#) | [Politique de confidentialité](#)



Nous organisons des sessions de formation EBSCONET via notre système de "webinaire".

Les différentes fonctionnalités de l'outil de gestion de vos abonnements sont présentées par nos "experts-métiers" lors de plusieurs sessions de 30 minutes chacune, accessibles en ligne gratuitement pour tous les clients EBSCO.

Pour consulter l'agenda des formations en cours : <http://www2.ebsco.com/fr-fr/NewsCenter/events/webinars/Pages/index.aspx>

The screenshot shows a Cisco WebEx Meeting Center window titled "Cisco WebEx Meeting Center - test configuration". The main content area displays a presentation slide with the following text:

- Logo: e-breakfast with EBSCO
- EBSCO logo
- Qualité de Contenu • Gestion des Ressources • Accès • Intégration • Conseil
- e-Breakfast avec EBSCO**
- Aperçu global –EBSCONET
- Mardi 09 novembre à 10H
- EBSCO NEWS logo
- François Ladeuille

The interface includes a menu bar (Fichier, Edition, Partager, Affichage, Audio, Participant, Réunion, Aide), a toolbar with navigation and editing tools, and a "Messages instantanés" (Instant Messages) panel on the right. At the bottom, the status bar shows "Cisco WebEx", "Numéro de la réunion : 969 517 847", and "Connecté".

EBSCONET propose directement sur son interface un service de "Support et Formation". Les informations et les démonstrations au format "flash" sont présentées en anglais.

ERM Essentials | A-to-Z | Déconnexion Web Demo

EBSCO
NET

Mon compte **Support et formation**

Mes commandes Recherche par titre Mes renouvellements Commandes électroniques Commandes JETS Bulletinage Rapports ? Aide

Formation

Démonstrations

La dernière version de [Adobe Flash](#) est nécessaire.

- [Démonstration : Premiers pas avec EBSCONET](#)
- [Démonstration : Réclamer un titre](#)
- [Démonstration "Revue Electroniques"](#)
- [Démonstration : Service de groupage JETS](#)
- [Demo d'enregistrement en local](#)
- [Démonstration : Stock de numéros isolés](#)
- [Démonstration : Mon Compte](#)
- [Démonstration : Renouvellements](#)
- [Démonstration sur les Rapports](#)
- [Démonstrations sur la recherche et les commandes](#)

Documentation

Voir la description générale de la solution [EBSCONET](#).

Formation Interactive

Voir l'agenda et s'enregistrer pour une [formation en ligne](#).

EBSCONET® *News Alert* [x] | *E-Journal Updates* [x]

My Orders Title Search My Renewals E-Journals

New Order My Publisher Packages My Claims New Claim

Title Search (New Order)

Search: Global Title List Titles Available for Selected Location

All Titles EJS Titles Only Online Titles Open Access Journals

For:

And:

[Email Us](#) | [Print Page](#)

© 2007 EBSCO Information Services, a division of [EBSCO Industrie](#)
EIS-NETPROD1: (BR24703/AVDEMO)



EBSCO

www.ebsco.fr