

# Renouvellements 2011

## Note d'information relative à la migration de vos abonnements sur EBSCONET

### **Votre liste de réabonnements 2011, quels changements ?**

Comme nous vous l'annoncions il y a quelques semaines, dans le cadre de la migration de vos données d'abonnements, votre liste de réabonnement est désormais générée via le système EBSCONET.

Vous pourrez noter que les libellés de certains titres diffèrent de ceux qui apparaissaient sur les listes que vous receviez jusqu'alors. Nous vous invitons à contacter votre chargée de clientèle pour toute question relative à votre dossier.

*Information complémentaire* : si vous aviez l'habitude avec EBSCO de recevoir un dossier partiel en février pour les abonnements du second semestre, sachez que ces abonnements n'apparaissent pas dans la liste jointe. Ils feront l'objet d'un envoi en février 2011.

### **Prépaiement et facturation**

En cas de prépaiement, une facture sur une ligne, de la valeur de vos abonnements annuels, est jointe à votre dossier.

A réception de votre confirmation de commande pour 2011 et selon vos instructions, EBSCO pourra émettre dès la mi-juillet de cette année une facture détaillée de vos abonnements.

### **Vos renouvellements en ligne via EBSCONET**

Vos codes d'accès à la plate-forme EBSCONET vous seront transmis au cours de la seconde quinzaine de juin 2010.

Sachez que vous avez la possibilité de renouveler en ligne vos abonnements. Si cette solution vous intéresse dès cette année, n'hésitez pas à contacter votre Chargée de clientèle.

### **Accompagnement Service Clients**

Votre interlocutrice habituelle au sein de notre Service Clients continue d'assurer normalement le suivi de votre compte. N'hésitez pas à la contacter pour tout complément d'information nécessaire.